



## Log-Dateien in der paedML Novell 3.x

**Autoren:**

**Th. Geiger / M. Geiger**

**Stand:**

**12. Juli 2016**



Novell.

paedML® 4.x

# Inhalt dieser Präsentation

---

## 1. Zeit- und Stationsbezogene Protokollierung der **Benutzeranmeldungen**

Wer hat sich wann an welcher Station angemeldet?

## 2. Diverse **Server-Log-Dateien**

Diese werden z. B. für eine gezielte Fehlersuche der Hotline benötigt

## 3. Die Kontrolle der **Netzwerkdrucker**

Wer hat wann auf welchem Netzwerkdrucker welche Ausdrücke erstellt?

### **Wichtiger Hinweis:**

Informieren Sie die Netzbutzer über alle Arten der konfigurierten Protokollierungen!





1. Die Protokollierung der **Benutzeranmeldungen** und das zugehörige Tool des LMZ finden Sie unter:  
<http://www.lmz-bw.de/technische-unterstuetzung/kundenportal/novell/erweiterungen/login-script-logging-ueberarbeitete-version.html>
2. Anleitungen zu **Server-Log-Dateien** finden Sie unter:  
<http://lehrerfortbildung-bw.de/netz/muster/novell/material/server/>  
in der PDF-Datei „Logdateien in der ML3“!
3. Die Konfiguration der **Drucker-Kontrolle** finden Sie unter:  
<http://lehrerfortbildung-bw.de/netz/muster/novell/material/sogehts/>  
in der PDF-Datei „Druckerkontrolle“!

Auf den folgenden Folien wird lediglich das prinzipielle Vorgehen beim Einrichten erläutert!



Novell.

paedML® 4.x

# Protokollierung der Benutzeranmeldungen

---

- **Ziel:**  
Es soll protokolliert werden, wer sich wann an welcher Station angemeldet hat.
- **Prinzip:**  
Das Login-Script der Benutzer wird im iManager erweitert, so dass es eine Batch-Datei (die vorher auf dem GServer installiert werden muss) aufruft und die aktuellen Anmelde-Daten (Zeit, Benutzer, IP, ...) in eine Datei geschrieben werden.
- **Einrichtung** und Download der Batch-Datei unter:  
<http://www.lmz-bw.de/technische-unterstuetzung/kundenportal/novell/erweiterungen/login-script-logging-ueberarbeitete-version.html>



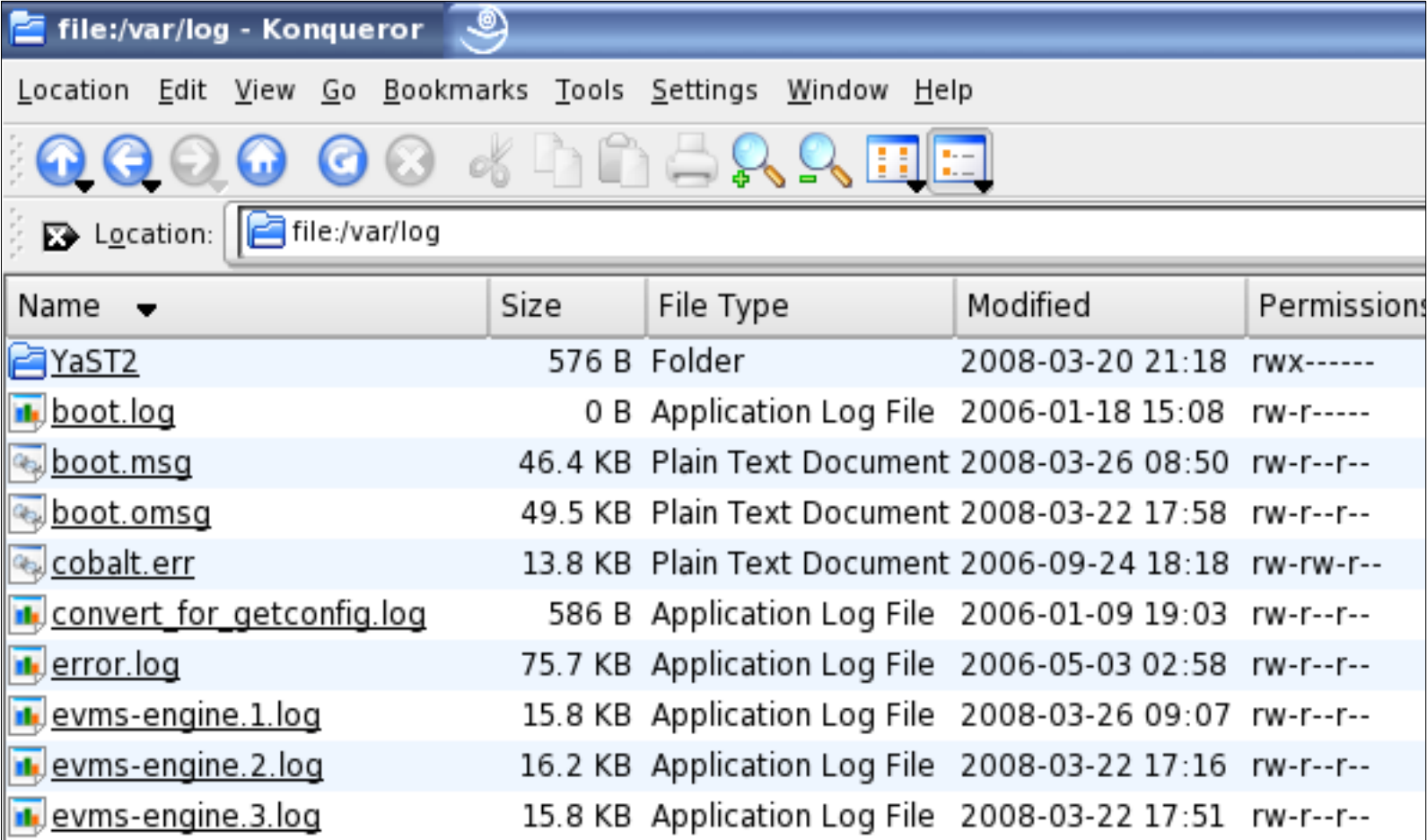


Novell.

paedML® 4.x

# Server-Log-Dateien – Verzeichnisse (1)

- Verzeichnis für sehr viele Log-Dateien: **/var/log**



Name ▼	Size	File Type	Modified	Permissions
YaST2	576 B	Folder	2008-03-20 21:18	rw-x-----
boot.log	0 B	Application Log File	2006-01-18 15:08	rw-r-----
boot.msg	46.4 KB	Plain Text Document	2008-03-26 08:50	rw-r--r--
boot.omsg	49.5 KB	Plain Text Document	2008-03-22 17:58	rw-r--r--
cobalt.err	13.8 KB	Plain Text Document	2006-09-24 18:18	rw-rw-r--
convert_for_getconfig.log	586 B	Application Log File	2006-01-09 19:03	rw-r--r--
error.log	75.7 KB	Application Log File	2006-05-03 02:58	rw-r--r--
evms-engine.1.log	15.8 KB	Application Log File	2008-03-26 09:07	rw-r--r--
evms-engine.2.log	16.2 KB	Application Log File	2008-03-22 17:16	rw-r--r--
evms-engine.3.log	15.8 KB	Application Log File	2008-03-22 17:51	rw-r--r--



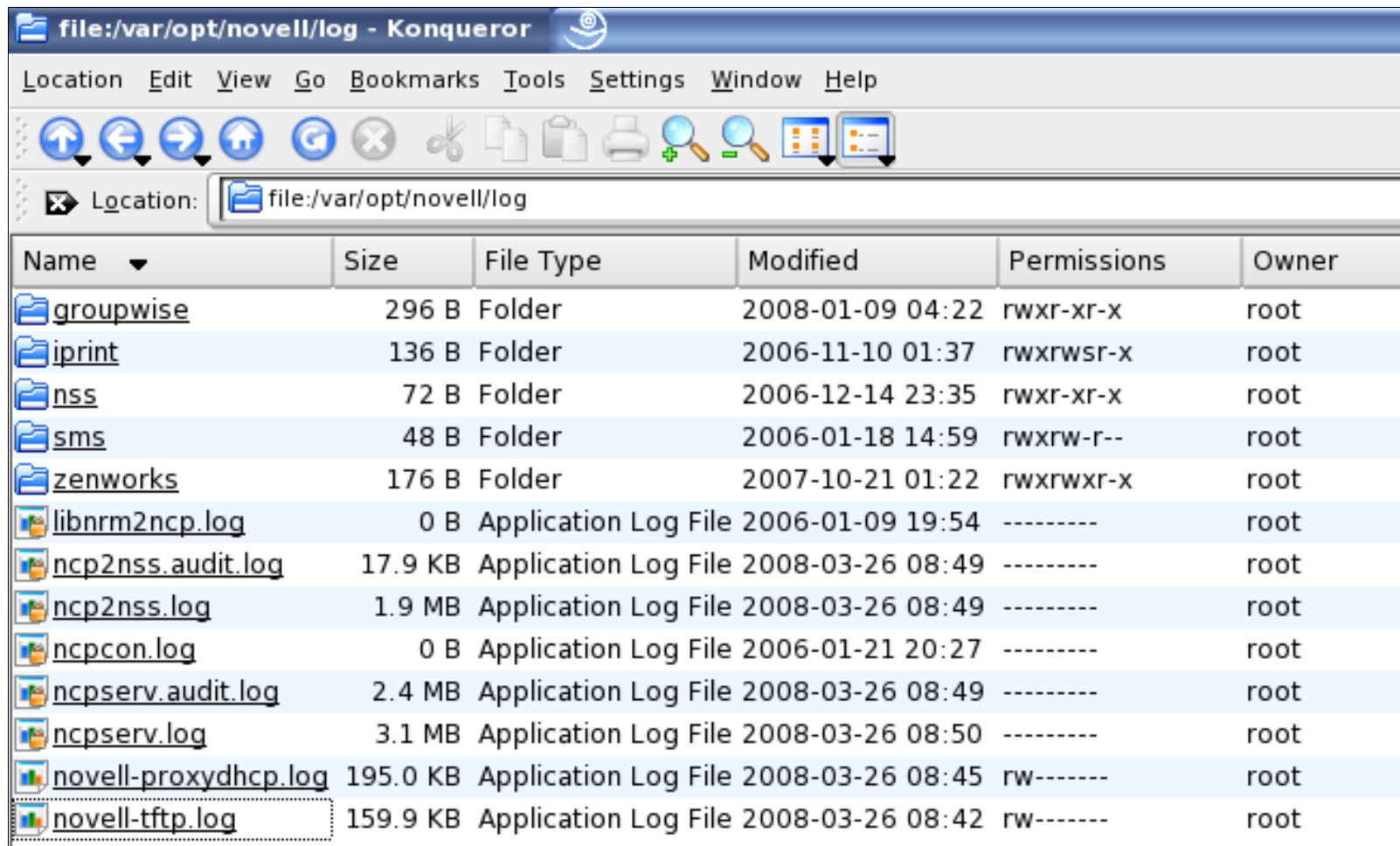















Novell.

paedML® 4.x

# Server-Log-Dateien – Verzeichnisse (2)

- Weiteres Verzeichnis: **/var/opt/novell/log**



Name ▼	Size	File Type	Modified	Permissions	Owner
 <u>groupwise</u>	296 B	Folder	2008-01-09 04:22	rwxr-xr-x	root
 <u>iprint</u>	136 B	Folder	2006-11-10 01:37	rwxrwsr-x	root
 <u>nss</u>	72 B	Folder	2006-12-14 23:35	rwxr-xr-x	root
 <u>sms</u>	48 B	Folder	2006-01-18 14:59	rwxr-w-r--	root
 <u>zenworks</u>	176 B	Folder	2007-10-21 01:22	rwxrwxr-x	root
 <u>libnrm2ncp.log</u>	0 B	Application Log File	2006-01-09 19:54	-----	root
 <u>ncp2nss.audit.log</u>	17.9 KB	Application Log File	2008-03-26 08:49	-----	root
 <u>ncp2nss.log</u>	1.9 MB	Application Log File	2008-03-26 08:49	-----	root
 <u>ncpcon.log</u>	0 B	Application Log File	2006-01-21 20:27	-----	root
 <u>ncpserv.audit.log</u>	2.4 MB	Application Log File	2008-03-26 08:49	-----	root
 <u>ncpserv.log</u>	3.1 MB	Application Log File	2008-03-26 08:50	-----	root
 <u>novell-proxydhcp.log</u>	195.0 KB	Application Log File	2008-03-26 08:45	rw-----	root
 <u>novell-tftp.log</u>	159.9 KB	Application Log File	2008-03-26 08:42	rw-----	root





Novell.

paedML® 4.x

# Server - Beispiel 1: boot.msg in /var/log

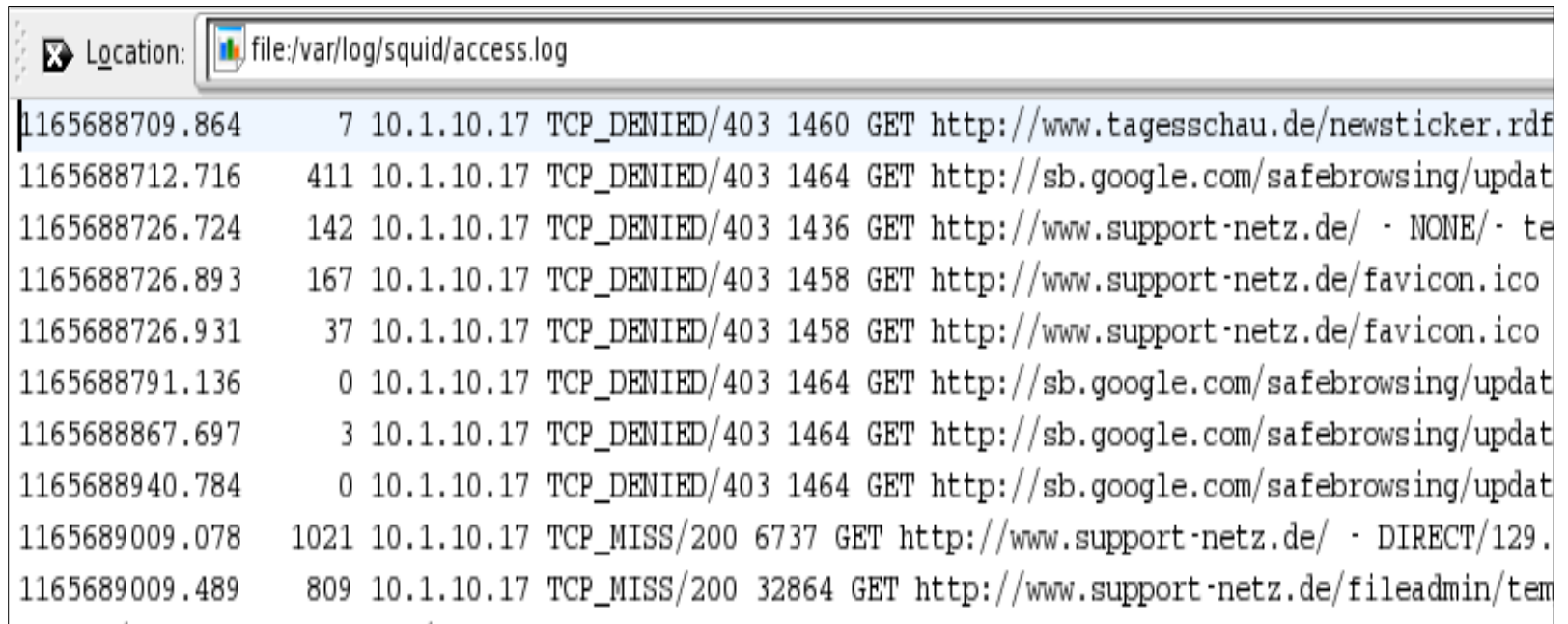
- **boot.msg** liefert Infos über den Boot-Vorgang des Servers
- Sie liegt in **/var/log**
- Kleiner Auszug aus der Datei (Groupwise-Start):

```
done
Starting [POfficeL.Domain]<notice>startproc: execve
(/opt/novell/groupwise/agents/bin/gwpoa) [ /opt/novell/groupwise/agents/bin/gwpoa
@pofficel.poa ], [ CONSOLE=/dev/console TERM=linux SHELL=/bin/sh progress=64
INIT_VERSION=sysvinit-2.85 REDIRECT=/dev/tty1 COLUMNS=80
PATH=/usr/local/sbin:/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin RUNLEVEL=3
resume=/dev/evms/lvm/system/swap PWD=/ PREVLEVEL=N LINES=25 HOME=/ SHLVL=2
splash=silent sscripts=73 _=/sbin/startproc
DAEMON=/opt/novell/groupwise/agents/bin/gwpoa ]
done
Starting [domLFB]<notice>startproc: execve (/opt/novell/groupwise/agents/bin/gwmta) [
/opt/novell/groupwise/agents/bin/gwmta @domLFB.mta ], [ CONSOLE=/dev/console
TERM=linux SHELL=/bin/sh progress=64 INIT_VERSION=sysvinit-2.85 REDIRECT=/dev/tty1
COLUMNS=80 PATH=/usr/local/sbin:/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin RUNLEVEL=3
resume=/dev/evms/lvm/system/swap PWD=/ PREVLEVEL=N LINES=25 HOME=/ SHLVL=2
splash=silent sscripts=73 _=/sbin/startproc
DAEMON=/opt/novell/groupwise/agents/bin/gwmta ]
```



## Server - Beispiel 2: Internet-Log-Datei von Squid

- Dateiname: **access.log**
- Verzeichnis: **/var/log/squid**
- Welche Seiten wurden von welcher ip-Adresse aufgerufen?
- Kleiner Auszug aus der Datei:



The screenshot shows a file viewer window with the title bar "Location: file:/var/log/squid/access.log". The window displays a list of log entries from the Squid access log. Each entry is a line of text containing various fields: a timestamp, a size, an IP address, a status code, a reason phrase, a status code, a size, a method, and a URL. The entries are as follows:

Timestamp	Size	IP	Status	Reason	Status	Size	Method	URL
1165688709.864	7	10.1.10.17	TCP_DENIED	/403	1460		GET	http://www.tagesschau.de/newsticker.rdf
1165688712.716	411	10.1.10.17	TCP_DENIED	/403	1464		GET	http://sb.google.com/safebrowsing/updat
1165688726.724	142	10.1.10.17	TCP_DENIED	/403	1436		GET	http://www.support-netz.de/ - NONE/- te
1165688726.893	167	10.1.10.17	TCP_DENIED	/403	1458		GET	http://www.support-netz.de/favicon.ico
1165688726.931	37	10.1.10.17	TCP_DENIED	/403	1458		GET	http://www.support-netz.de/favicon.ico
1165688791.136	0	10.1.10.17	TCP_DENIED	/403	1464		GET	http://sb.google.com/safebrowsing/updat
1165688867.697	3	10.1.10.17	TCP_DENIED	/403	1464		GET	http://sb.google.com/safebrowsing/updat
1165688940.784	0	10.1.10.17	TCP_DENIED	/403	1464		GET	http://sb.google.com/safebrowsing/updat
1165689009.078	1021	10.1.10.17	TCP_MISS	/200	6737		GET	http://www.support-netz.de/ - DIRECT/129.
1165689009.489	809	10.1.10.17	TCP_MISS	/200	32864		GET	http://www.support-netz.de/fileadmin/tem



## Server - Beispiel 3: Protokoll-Datei für die Hotline

- Mit dem Programm **supportconfig** kann eine ausführliche Protokoll-Datei für die Hotline erstellt werden
- Man erhält das Programm bei der Hotline oder bei coolsolutions:  
<http://www.novell.com/communities/node/2332>
- Das Programm muss installiert werden
- Nach dem Start „sammelt“ das Programm sehr viele Informationen
- Diese werden in einer Datei zusammengepackt
- Die Datei kann von der Hotline analysiert werden
- Ausführliche Anleitung in „logging.pdf“ auf S. 4-5!



Novell.

paedML® 4.x

# Netzwerkdrucker unter Kontrolle

---

- Für einzelne oder auch alle Netzwerkdrucker kann eine Protokollierung eingerichtet werden
- Protokolliert wird, wer was wann auf welchem Drucker gedruckt hat
- Die Protokolldaten stehen in einer Datei
- Diese kann mit Microsoft-Excel oder OpenOffice-Calc komfortabel ausgewertet werden
- Die Auswertung kann aber auch mit Bordmitteln erfolgen
- Eine (wünschenswerte) Kontingentierung ist z. Zt. noch nicht möglich (angekündigt für OES2)
- Ausführliche Anleitung in: „ML4\_Druckerkontrolle.pdf“





Novell.

paedML® 4.x

# Druckerkontrolle - Einrichtung

---

- Starten Sie den iManager: <https://10.1.1.32/nps/>
- Melden Sie sich als **admin** an (Nicht **SchulAdmin-LFB!**)
- Wählen Sie auf der linken Seite *iPrint / Drucker verwalten*
- Suchen Sie den Drucker **EDV1\_HPLJ4000** in **Drucker.Ressourcen.LFB.SCHULEN.ml3!**
- Klicken Sie auf *Konfiguration / Revision* und setzen Sie den Haken bei *Revision aktivieren*, danach auf *Anwenden!*
- Wählen Sie *Revisionsverwaltung* und *Start New Audit Log!*
- Damit ist die Druckerkontrolle für den entsprechenden Drucker eingerichtet
- Verfahren Sie mit den anderen Druckern entsprechend!





Novell.

paedML® 4.x

# Druckerkontrolle – Auswertung - iManager

- Die Auswertung erfolgt über:
  - a) *iManager* oder b) direktes Editieren der Log-Datei
- a) Auswertung über *iManager*
- *iManager* starten - als admin anmelden - *iPrint* / *Drucker verwalten* auswählen - Drucker suchen – *Konfiguration / Revision / Revisionsverwaltung* auswählen – nochmal anmelden – Rechts auf *Generate Report* klicken – jetzt den gewünschten Report erzeugen!

Report Summary			
iPrint Manager	druckmanager.drucker.dienste.ml3		
Audit Log	audit001.csv		
Selected User	All Users	Number of Jobs Currently Displayed	0
Selected Printer	EDV1_HPLJ4000	Page Count for Displayed Jobs	0
Audit Log Entries Scanned	0 of 0		





Novell.

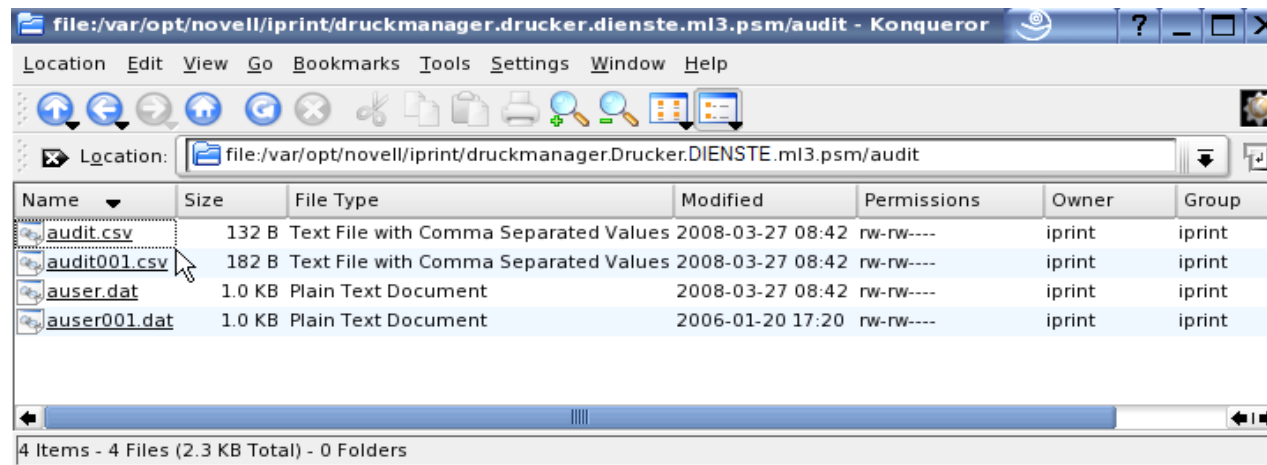
paedML® 4.x

# Druckerkontrolle – Auswertung - Datei

## b) Auswertung über die Log-Datei

- Die Log-Datei heißt **audit.csv** und liegt im Linux-System des GServers :

`/var/opt/novell/iprint/druckmanager.Drucker.DIENSTE.ml3.psm/audit`



- Die alte **audit.csv** wird bei *New Audit Log* jeweils umbenannt
- Sie kann mit *Excel* oder *Calc* komfortabel ausgewertet werden. Verwenden Sie dabei die „Autofilter“-Funktion!





Novell.

paedML® 4.x

# Log-Dateien - Zusammenfassung

---

- In der paedML Novell 3.0 können sehr viele Vorgänge protokolliert werden
- Die wichtigsten sind:
  - Benutzeranmeldungen** zur „Verfolgung“ von Schäden an den Arbeitsstationen
  - Server-Log-Dateien** zur gezielten Fehlersuche
  - Drucker-Logdateien** zur Reduzierung von unnötiger Papierverschwendung
- **Alle Benutzer müssen über die konfigurierten Protokollierungen informiert werden!**

Ende





Novell.

paedML® 4.x

# Historie des Dokuments

---

- Überarbeitung von Stefan Lohner am 12.07.2016
  - Anpassen des Pfads zur audit.csv
  - Ändern der Links auf der Übersichts-Seite
  - Anpassen der Übersicht zum Login-Script-Logging

