



**Beratung und Support**  
**Technische Plattform**  
**Support-Netz-Portal**

---

paedML® – stabil und zuverlässig vernetzen

## Update-Anleitung

Update GroupWise Messenger von 18.0.3 auf 18.1.1  
paedML Novell 4.4

Stand 27.06.2019

### paedML® Novell

Version: Version: 4.4, GServer03 mit GW-18.1.x

## **Impressum**

### **Herausgeber**

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)  
Support-Netz  
Rotenbergstraße 111  
70190 Stuttgart

### **Autoren**

der Zentralen Expertengruppe Netze (ZEN),  
Support-Netz, LMZ

Holger Dzeik  
Stefan Falk  
Ulrich Frei  
Carl Heinz Gutjahr  
Stephan Kluge  
Uwe Labs  
Alfred Wackler

### **Endredaktion**

Alfred Wackler

### **Bildnachweis**

Symbole von "The Noun Project" ([www.thenounproject.com](http://www.thenounproject.com))

### **Weitere Informationen**

[www.support-netz.de](http://www.support-netz.de)  
[www.lmz-bw.de](http://www.lmz-bw.de)

**Änderungen und Irrtümer vorbehalten.**

Veröffentlicht: 2019

Die Nutzung dieses Handbuches ist ausschließlich für eigene Zwecke zulässig. Die Nutzung sowie die Weitergabe dieses Handbuches zu kommerziellen Zwecken wie z.B. Schulungen ist nur nach ausdrücklicher Einwilligung durch das LMZ erlaubt.

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

## Inhaltsverzeichnis

1	GroupWise-Messenger Update .....	4
2	GW-Messenger Client .....	8
3	Schluss .....	8
4	Änderungshistorie .....	9

## Vorwort

Für den GServer03 der Version 4.3 mit GroupWise 18.0.1 hatten wir auch den GroupWise Messenger in der Version 18.0.3 angeboten. Wenn Sie diesen installiert hatten und auch das Update des GServer03 der auf die paedML Novell 4.4 mit Groupwise 18.1.1 durchgeführt hatten, können Sie nun auch den GroupWise Messenger auf die Version 18.1.1 anheben.

GroupWise Messenger 18.1.x passt zu GroupWise 18.1.1, das auf dem Gserver03 der paedML Novell 4.4 läuft. **(GW Messenger 18.x ist nicht kompatibel zu älteren GroupWise-Version, wie z.B. GW 2014.)**

Im Folgenden gehen wir also von einem vorhandenen Groupwise Messenger der Version 18.0.3 und GroupWise 18.1.1 aus.

## 1 GroupWise Messenger Update

Loggen Sie sich als *root* auf dem GServer03 ein. Der graphische Modus ist für das Update unnötig, da es sowieso im Textmodus läuft.

Wechsel Sie in den Ordner */opt/novell/groupwise/software*. Löschen Sie dort den kompletten Ordner *groupwise\_messenger* und eventuell vorhandene Messenger-Clientdateien mit etwa den Namen *messenger18.x.x\_client\_....*

```
cd /opt/novell/groupwise/software
rm -R groupwise_messenger
rm messenger*
```

Entpacken Sie das Archiv *gwmessenger-1811.zip* und kopieren Sie (z.B. mit WinSCP) die Datei *messenger18.1.0\_full\_linux\_multi.tar.gz* nach */opt/novell/groupwise/software*, packen sie aus und löschen sie anschließend:

```
cd /opt/novell/groupwise/software
tar xvzf messenger18.1.1_full_linux_multi.tar.gz
rm messenger18.1.1_full_linux_multi.tar.gz
```

Kopieren Sie bitte außerdem die folgenden Dateien vom LMZ-Paket aus dem Ordner *\44\GServer03\GW181* nach */opt/novell/groupwise/software*:

*messenger18.1.1\_client\_linux\_multi.zip*, *messenger18.1.1\_client\_mac\_multi.pkg*,  
*messenger18.1.1\_client\_win\_multi.exe*

(Das Kopieren der Clientdateien hat nur den Grund, sie ggf. bei Bedarf leicht zur Hand zu haben.)

Wechseln Sie nun das Installationsverzeichnis und starten das Update durch Aufruf der normalen Installation:  
(ein Graphischer Modus bietet hier keine Vorteile, da alles im Textmodus abläuft)

```
cd groupwise_messenger/server
./install.sh
```

Nun folgt eine längere Ausgabe, bei der Sie einige Y/N- und ENTER-Eingaben machen müssen. Legen Sie sich bitte schon einmal Ihr bisheriges sicheres Passworts für die Arango-Datenbank zurecht. Außerdem benötigen Sie die Daten Ihres GW-Admins (vermutlich *gwadmin* und Ihr Passwort).

Im Folgenden geben wir den gesamten Verlauf, der auf dem Bildschirm erscheint, an. Die Eingaben, die Sie machen müssen, sind mit einem Pfeil gekennzeichnet, z.B. **→ y**.

Sollten Sie versehentlich das Update abbrechen, starten Sie die Installation von neuem. Ist der Messenger jedoch schon installiert und nur eine Neu-Konfiguration notwendig, reicht es, die Datei `/opt/novell/messenger/configure.sh` aufzurufen.

```
Welcome to the GroupWise Messenger Server Install.

The GroupWise Messenger End User License Agreement will now be displayed.
Please read the agreement carefully before accepting the terms.
Press ENTER to continue.  → ENTER
```

Man muss wirklich mithilfe der ENTER-Taste bis zum Ende scrollen und dann mit → y bestätigen.

```
Checking for packages to install...

The following packages will now be installed:
groupwise-messenger-agents-18.1.1-8582
groupwise-messenger-software-18.1.1-8582
arangodb3-3.3.21-1
zulu-8-8.31.0.1-1

Continue with installation? [y/n]: → y
```

Warten Sie, bis die Pakete installiert wurden:

```
Updating package groupwise-messenger-agents to version 18.1.1
Installing package groupwise-messenger-agents-18.1.1-8582
##### [100%]
Updating / installing...
##### [100%]
Installing package groupwise-messenger-software-18.1.1-8582
##### [100%]
Updating / installing...
##### [100%]
Installing package arangodb3-3.3.21-1 ...Done.
Installing package zulu-8-8.31.0.1-1
warning: ./zulu-8-8.31.0.1-1.x86_64.rpm: Header V4 RSA/SHA256 Signature,
key ID 219bd9c9: NOKEY
##### [100%]
Updating / installing...
##### [100%]
update-alternatives: using /usr/lib/jvm/zulu-8/bin/javac to provide
/usr/bin/javac (javac) in auto mode
```

Die hier abgebildete Reihenfolge der Konfigurationsschritte weicht eventuell von der Ihrer ab, dies können Sie aber ignorieren.

```

Do you want to configure your Messenger system now? [y/n]: → y

1) Create or update a system
2) Migrate a 3.x system
Selection: → 1

Are you installing to a cluster? (y/n) [n]: → n

Please enter the database administrator (root) password for the database.
Passwords should not include the '@' character.

Enter password: → <Ihr Passwort>
Retype password: → <Ihr Passwort>

If you are using a self-signed certificate, you'll need to allow weak
certificates with the database connection.
Do you want to allow weak certificates? (y/n) [y]: → y
    
```

Falls Sie ein eigenes vertrauenswürdiges Zertifikat benutzt hatten, müssen Sie an dieser Stelle Ihr Zertifikat behandeln.

Weiter geht es mit:

Database port [8320]: → ENTER

Messenger System configuration:

Messenger system object name [MessengerService]: → ENTER

Enter the network address that the Messenger services will use.  
This should be the address of the local machine.

[10.1.1.32]: → ENTER

Do you want the agents to bind to this address? (y/n) [n]: → n

SSL is already configured for your Messenger system with the following settings:

SSL certificate: /opt/novell/messenger/certs/gserver03.oes.ml-bw.de.crt

SSL key file: /opt/novell/messenger/certs/gserver03.oes.ml-bw.de.key

Do you want to keep these settings? (y/n) [y]: → y

Messenger Admin Rest Service (MARS) configuration:

MARS port [8315]: → ENTER

GroupWise Messenger can only be administered through GroupWise Admin.

Enter the address of the GroupWise Admin service [10.1.1.32]: → ENTER

Enter the port of the GroupWise Admin service [9710]: → ENTER

Enter the name of the GroupWise admin user to connect as [admin]: gwadmin

Enter password of the admin user: <Ihr Passwort>

Retype password: <Ihr Passwort>

Enter a system user for the Messenger service to run as [gwmsgr]: → ENTER

GroupWise Messenger collects anonymous product and usage data.

No customer identifying data is collected.

Would you like to to disable Product Usage Data Collection? (y/n) [n]: → y

This setting can be changed with the --productinfo switch in the agent startup files.

Press ENTER to continue. → ENTER

#### Summary

```
-----
System Name:           MessengerService
Server Name:           gserver03Server
Services IP address:   10.1.1.32
Bind to address:       No
Database Port:         8320
MARS Port:             8315
GW Admin User:         gwadmin
GW Admin Address:      10.1.1.32
GW Admin Port:         9710
Certificate path:      /opt/novell/messenger/certs
SSL certificate:       /opt/novell/messenger/certs/gserver03.oes.ml-
bw.de.crt
SSL key file:          /opt/novell/messenger/certs/gserver03.oes.ml-
bw.de.key
Allow weak db certs:   Yes
Run as user:           gwmsgr
Product Info Collection: Disabled
Continue with installation? (y/n) [y]: → y
```

Checking GroupWise...Done.

Creating PEM file...Done.

```

Configuring MARS security...Done.

Reset database root-user credentials? (y/n) [n]: → n

Would you like to reset the database for a new system? (y/n) [n]: → n
Creating objects...Done.

Modifying startup files...Done.

Doing local configuration...Done.

Enabling services...Done.

Checking status of database service and MARS...
Database is running
Starting MARS...Done.

Syncing Messenger with GroupWise...Done.

Checking status of agents...
Starting Messaging Agent...Done.
Starting Archive Agent...Done.

The Messenger services are controlled by systemctl.
To control the Database service:      systemctl start|stop|status|restart
arangodb3.service
To control the Messaging Agent:      systemctl start|stop|status|restart gwm-nmma.service
To control the Archive Agent:      systemctl start|stop|status|restart gwm-nmaa.service
To control MARS:                    systemctl start|stop|status|restart gwm-
mars@gwmsgr.service

GroupWise Messenger configuration is complete!

```

Das System versucht, die Messengerdienste zu früh zu starten, was bei einem Neustart zu Fehlern „*Failed to Start Groupwise Messenger*“ führen würde. Dies ist zwar nicht schlimm, da mehrere Versuche schließlich doch zum Erfolg führen. Es sieht aber unschön aus. Um dieses Problem zu beseitigen, kopieren Sie bitte die mitgelieferten drei Dateien gwm-mars@.service, gwm-nmma.service, gwm-nmaa.service (z.B. mit WinSCP) nach /etc/systemd/system.. Starten Sie den GServer nun neu.

## 2 GW Messenger Client

Für ein Update des GW Messenger Client siehe die Anleitung *GWMessenger-Client-181-Install-Update.pdf*, die auch für Ihre Kolleginnen und Kollegen geeignet ist.

## 3 Schluss

Damit ist das Update abgeschlossen. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg mit dem GroupWise Messenger auf Ihrem GServer03 der paedML Novell 4.4.

Ihre ZEN-Novell



## 4 Änderungshistorie

Trotz sorgfältiger Überprüfung ist die vorliegende Installationsanleitung zum GW-Messenger nicht frei von Fehlern und Ungenauigkeiten. Auf dieser Seite finden Sie deshalb eine kurze Zusammenfassung aller Korrekturen und inhaltlichen Überarbeitungen, die seit der Veröffentlichung des Dokumentes *GServer03-GWMessenger-Update\_paedML-Novell-4.4.pdf* vorgenommen wurden.

### **Aktualisierung der Anleitung vom xx.xx.xxxx:**

- Noch keine Änderungen

---

**Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)**  
**Support Netz**  
**Rotenbergstraße 111**  
**70190 Stuttgart**

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg, 2019