

Beratung und Support
Technische Plattform
Support-Netz-Portal

paedML® – stabil und zuverlässig vernetzen

Installationsanleitung

Installation von Filr Desktop App 4.0 und Office-PlugIn

Stand 02.05.2019

paedML® Novell

Version: Version 4.x

Impressum

Herausgeber

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)
Support-Netz
Rotenbergstraße 111
70190 Stuttgart

Autoren

der Zentralen Expertengruppe Netze (ZEN),
Support-Netz, LMZ

Holger Dzeik
Stefan Falk
Ulrich Frei
Carl Heinz Gutjahr
Stephan Kluge
Uwe Labs
Alfred Wackler

Endredaktion

Alfred Wackler

Bildnachweis

Symbole von "The Noun Project" (www.thenounproject.com)

Weitere Informationen

www.support-netz.de
www.lmz-bw.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Veröffentlicht: 2019

Die Nutzung dieses Handbuches ist ausschließlich für eigene Zwecke zulässig. Die Nutzung sowie die Weitergabe dieses Handbuches zu kommerziellen Zwecken wie z.B. Schulungen ist nur nach ausdrücklicher Einwilligung durch das LMZ erlaubt.

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

Inhaltsverzeichnis

1	Voraussetzungen.....	4
2	Filr Desktop App	4
2.1	Antivirus-Programme	4
2.2	Filr Desktop installieren	5
3	Office-PlugIn.....	14
4	Filr-Ordner im Antivirus-Programm ausnehmen	16
5	Schluss	17

Vorwort

Vielleicht kennen und benutzen Sie schon Ihren schulischen *Filr* mithilfe eines Browsers. Es geht aber auch noch besser, nämlich mit einem speziellen Programm für Ihren PC oder einer speziellen App für Ihr mobiles Gerät: die *Filr Desktop App*.

Diese Anleitung beschreibt nun die Einrichtung des *Filr Desktop 4.0* und des Office-PlugIns auf Ihrem privaten PC oder Laptop. Für mobile Geräte erfolgt weiter unten ein Hinweis. Neben dem Zugriff auf Ihren schulischen *Filr* haben Sie damit mehr Möglichkeiten Ihre schulischen Daten und Dokumente auf dem Schulserver auch von zuhause aus zu bearbeiten.

Microfocus Filr ist die sichere Alternative zu cloudbasierten File-Sharing Diensten wie beispielsweise **DropBox**, **OneDrive** usw. **Statt auf externe Angebote zu setzen, ermöglicht der Einsatz von *Filr* eine eigene Cloud auf den Schulservern und erhöht so die Sicherheit.**

Microfocus Filr ist von überall aus erreichbar: von Ihrem Desktop aus, über einen Browser und von mobilen Geräten, wie Tablets oder Smartphones. Der Zugriff kann aus dem pädagogischen Netz, aber auch von außerhalb der Schule (sofern eingerichtet) erfolgen. Es gibt auch kostenlose Apps für iOS und Android im jeweiligen App-Store. Der Zugriff erfolgt verschlüsselt. Novell (jetzt Microfocus) selbst wirbt für den *Filr* mit dem Spruch: „Feels like DropBox, acts like Fort Knox – Fühlt sich an wie DropBox, agiert aber wie Fort Knox“.

Mit *Microfocus Filr* und auch *Vibe* hat eine substantielle Erweiterung Einzug in die *paedML Novell* gehalten.

Filr bietet außerdem einen „Dropbox-Ersatz“. So lässt sich z.B. ein Ordner auf dem heimischen PC mit dem *Filr Desktop* komfortabel mit einem Ordner im eigenen Homeverzeichnis auf dem GServer03 synchronisieren. Im Gegensatz zur Dropbox wissen die Lehrkräfte ganz genau, wo ihre Daten liegen: im eigenen Schulnetz; datenschutzrechtliche Belange bleiben gewahrt.

1 Voraussetzungen

Um die *Filr Desktop 4.0* zu installieren, benötigen Sie einen PC/Laptop mit dem Betriebssystem Windows 7, 8.1 oder 10 (32 oder 64 Bit), Linux (Ubuntu 16.04.4 (Unity graphical desktop

environment), SLED 12 SP4 (Gnome)) oder MAC mit dem Betriebssystem OS X 10.13 (macOS High Sierra) oder OS X 10.14 (Mojave).

In dieser Anleitung wird die Installation auf einem Windows-Computer beschrieben.

2 Filr Desktop App

2.1 Antivirus-Programme

Ein Antivirus-Programm, das Sie auf Ihrem Computer installiert haben, scannt normalerweise alle Ordner Ihrer Festplatte. *Filr Desktop* legt auf Ihrer Festplatte Ordner an, deren Inhalt aber weitgehend gar nicht auf Ihren Computer, sondern auf dem schulischen Server liegt. Dies kann zu Problemen führen, da nun (möglicherweise) Ihr Antivirenprogramm versucht Dateien auf dem schulischen Server zu scannen und sie dabei über das Internet herunterlädt. In diesem Fall wäre Ihre und die schulische Internetleitung stark belastet und die Leistung Ihres Computers wäre stark eingeschränkt. Daher müssen Sie Ihr Antivirus-Programm so konfigurieren, dass es solche Ordner auslässt. In Kap. 4 zeigen wir die prinzipielle Vorgehensweise.

2.2 Filr Desktop installieren

Der *Filr* Desktop, den man auf dem PC zuhause installiert, gestattet einen komfortablen Zugang zum *Filr*, ohne einen Browser benutzen zu müssen. Er gestattet auch die Synchronisierung z.B. eines Verzeichnisses im eigenen schulischen Homeverzeichnis mit einem Verzeichnis auf dem heimischen PC.

Anders als bei den Vorgängerversionen „sehen“ Sie zuhause mittels *Filr* Desktop im Windows-Explorer alles, worauf Sie Rechte haben. Neu ist auch, dass zunächst einmal nichts wirklich zwischen dem Schulserver und Ihrem PC synchronisiert wird (sogenannter Online-Modus), sondern nur Verweise auf Verzeichnisse und Dateien. Sie können Verzeichnisse aber auch so einstellen, dass tatsächlich der gesamte Inhalt solcher Verzeichnisse vollständig synchronisiert wird (sogenannter Offline-Modus). Dazu später mehr.

Zuhause am PC oder Laptop installieren Sie nun den *Filr* Desktop.

Sollten Sie bereits eine ältere Version des *Filr* Desktop installiert haben, so deinstallieren Sie diese bitte mit Windows-Mitteln, also über *Start / Systemsteuerung / Programme und Funktionen*, und starten Ihren Computer neu.



Falls eine ältere Version des *Filr*-Desktops schon installiert ist, können Sie ein Update versuchen. Sollte dies nicht funktionieren, können Sie im Kapitel [Troubleshooting/Upgrade Issues](#) im [Desktop Application Guide for Windows](#) nachschauen oder eben doch zuerst eine Deinstallation durchführen.

Rufen Sie im Browser mit <https://<filr-Adresse>> den *Filr* auf und loggen Sie sich als Benutzer mit Ihrem im Schulnetz üblichen Namen und Passwort ein. (Vielleicht hat Ihr Netzwerkberater auch einen Link zum *Filr* auf der Schulhomepage hinterlegt; dann klicken Sie diesen an.) Klicken Sie dann auf Ihren Namen rechts oben und dann auf *Filr Desktop-Anwendung herunterladen*.



Falls Sie auf Ihrem Computer noch kein Microsoft .NET Framework 4.6 und Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable Package installiert haben, wird dies beim Installieren der *Filr Desktop-Anwendung* angeboten.

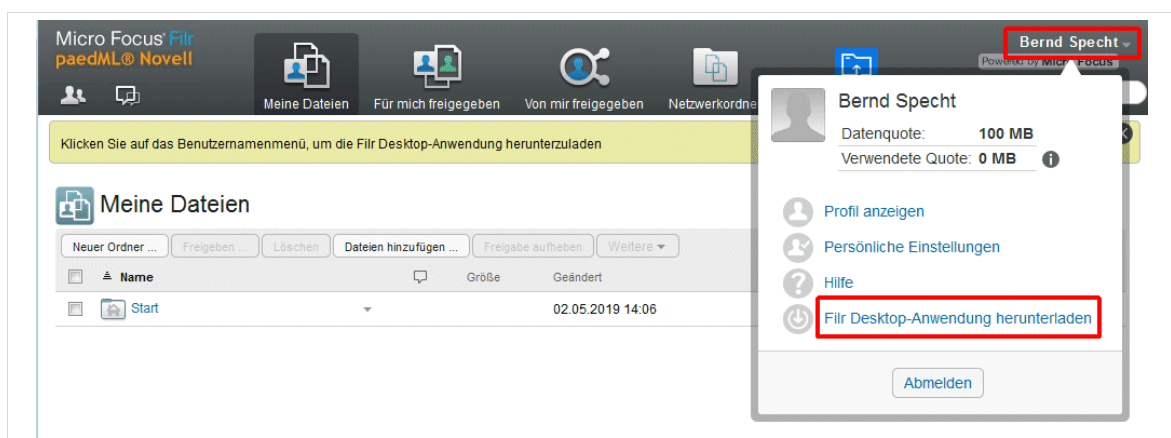


Abb. 1:

(Wir beschreiben hier alles mit dem Beispielbenutzer *Bernd Specht*.)

Es erscheint ein Fenster, in dem Sie die benötigte Installationsdatei herunterladen können. Zur Auswahl steht der *Filr* Desktop für:

- Windows
 - x86 Client, also 32-Bit
 - x64 Client, also 64 Bit
- Apple Mac
- Mobile Clients
- Diverse Stores

Fragen Sie ggf. Ihren Netzwerkberater, wenn Sie unsicher sind, welches die korrekte Datei ist. Z.B. für Windows 7,8 oder 10 in 64 Bit ist dies der Link *Windows-x64-Client* (siehe folgendes Bild), der zum Download der Datei *MicroFocusFiltrSetup-x64-3.0.exe* führt:

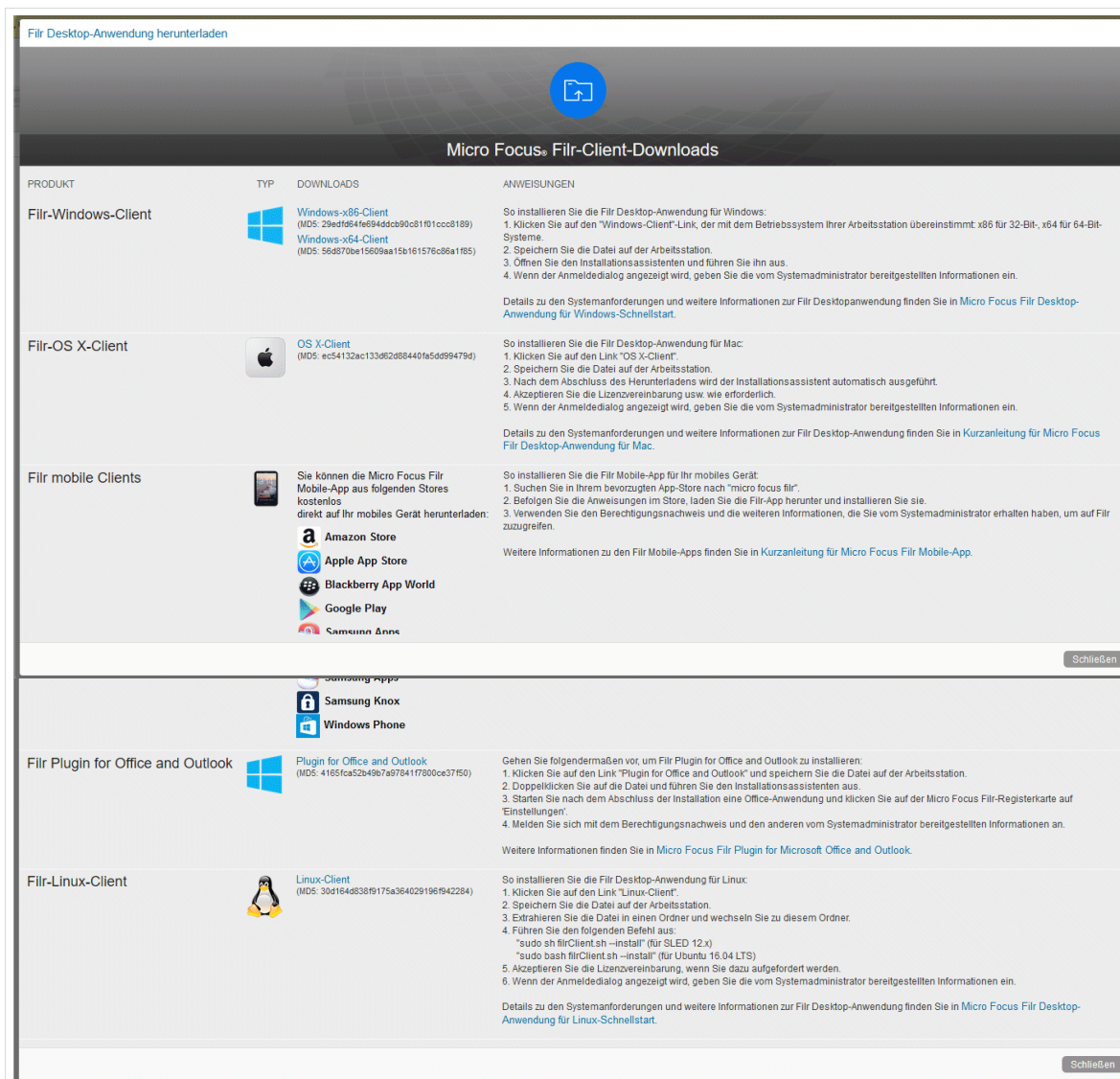
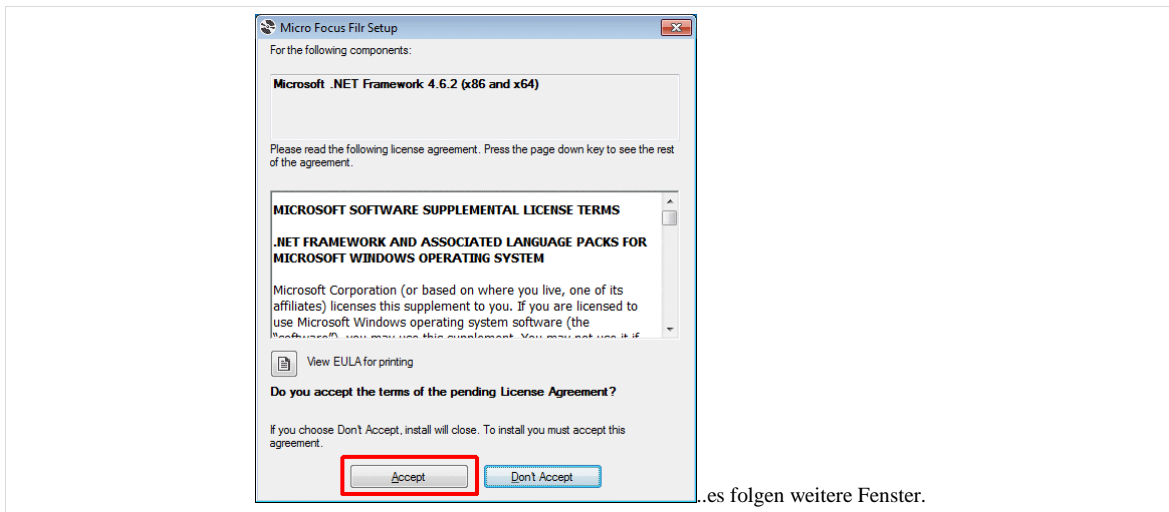


Abb. 2:

Klicken Sie den Link zur gewünschten Datei an, speichern Sie diese an einem geeigneten Ort (z.B. im Download-Verzeichnis oder auf dem Desktop) ab.

Z.B. für ein 64-Bit-Windows heißt die Datei *MicroFocusFiltrSetup-x64-4.0.exe*. Führen Sie diese bzw. die von Ihnen gewählte Setupdatei aus.

Je nach Computer wird zu Beginn des Setups die *Visual C++ Runtime* und *.NET 4.x* in eigenen Fenstern installiert, bevor die eigentliche *Filr* Desktop-Installation beginnt. Es kann sein, dass diese Installation auf einen Windows-7-Computer nicht mehr funktioniert. Dann muss es ein Windows-10-Computer sein.



...es folgen weitere Fenster.

Abb. 3:

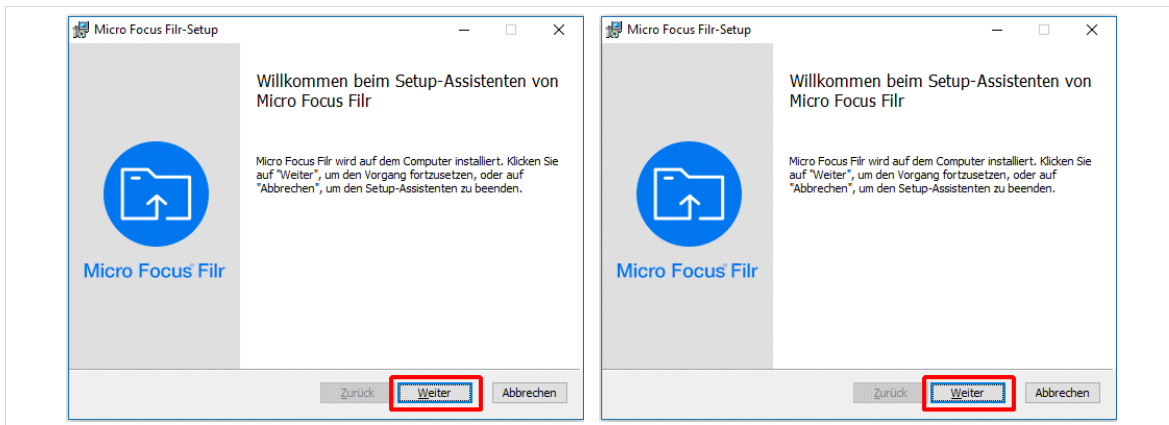


Abb. 4:

Wählen Sie das Installationsverzeichnis (-am besten belassen Sie den voreingestellten Eintrag-) und klicken anschließend auf *Installieren*:

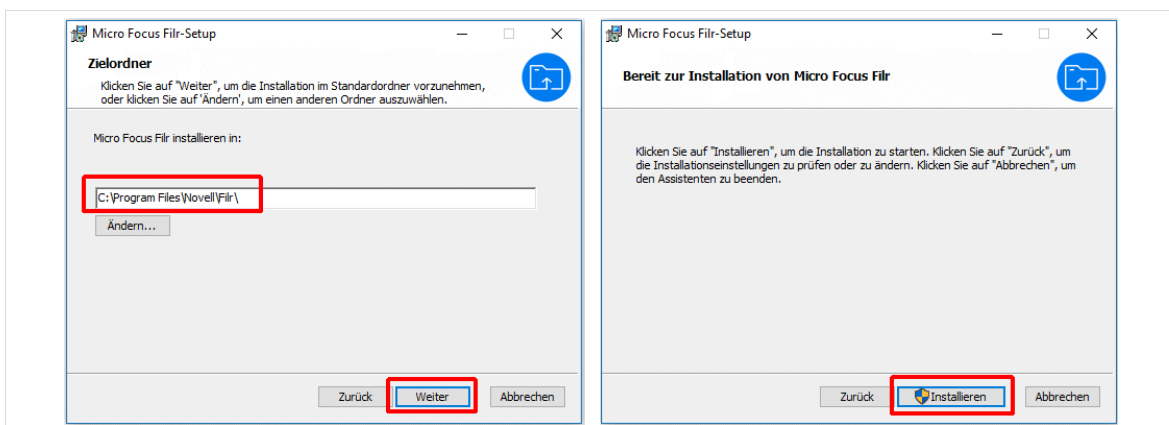


Abb. 5:

Jetzt wird das Programm installiert (Fortschrittsbalken). Warten Sie und klicken am Schluss auf *Fertig stellen*.

Danach erscheint ein Anmeldefenster, in dem Sie **Ihren** Anmeldennamen, **Ihr** Passwort und die URL Ihres schulischen *Filr*-Servers (*https://filr.....*, **fragen Sie ggf. Ihren Netzwerkberater**) angeben. In den folgenden Bildern haben wir nur beispielhaft *https://filr.meineschule.de* benutzt. Dies ist natürlich keine gültige URL

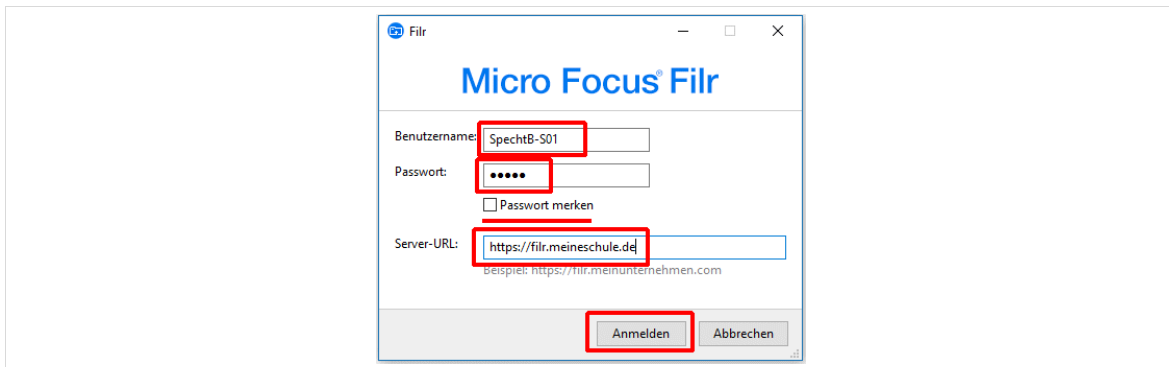


Abb. 6:



Falls noch kein vertrauenswürdiges Zertifikat auf dem *Filr*-Server installiert wurde, kommt noch eine Zertifikatswarnung.

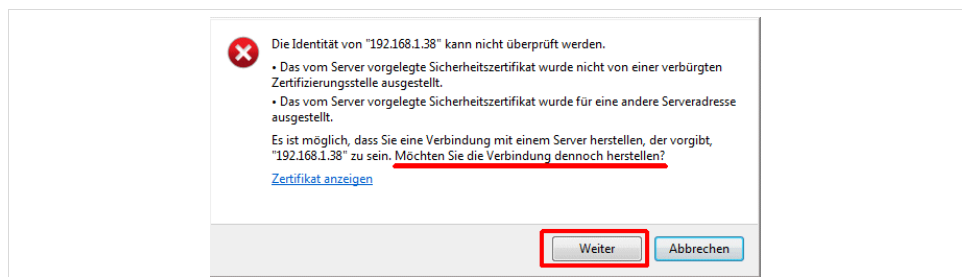


Abb. 7:

Fragen Sie hierzu ggf. Ihren Netzwerkberater.

Jetzt werden automatisch einige Synchronisierungsarbeiten durchgeführt und standardmäßig ein Ordner *Filr* in *C:\Benutzer\<Ihr Profilname>* angelegt. In der Taskliste sehen Sie nun unten rechts das *Filr*-Symbol.



Abb. 8:

Mit einem Rechtsklick auf dieses Symbol wählen Sie nun

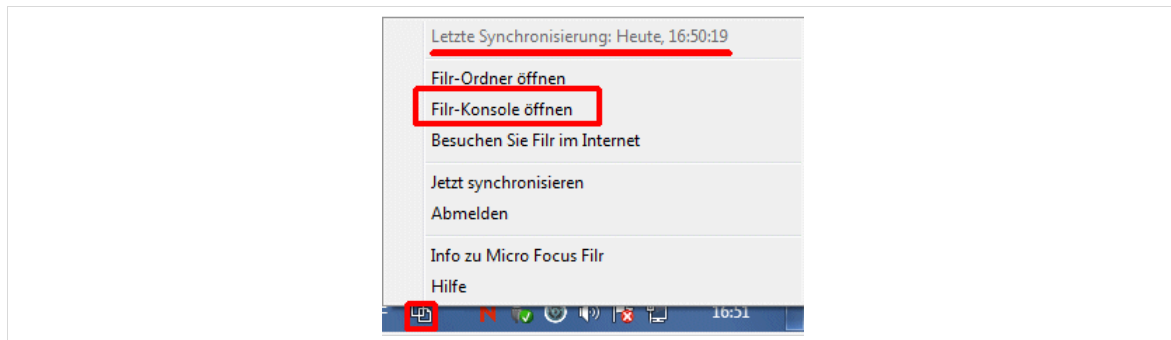


Abb. 9:

und erhalten (natürlich mit Ihren Daten und der tatsächlichen Server-URL)

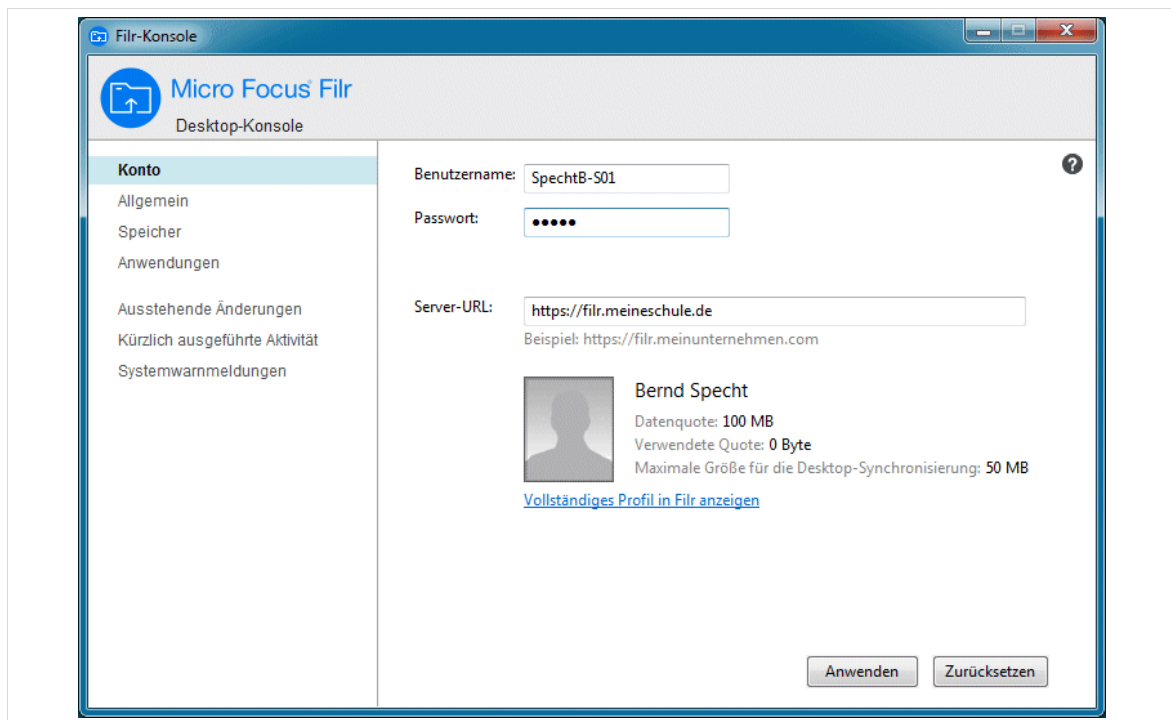


Abb. 10:

Klicken Sie links auf *Allgemein*:

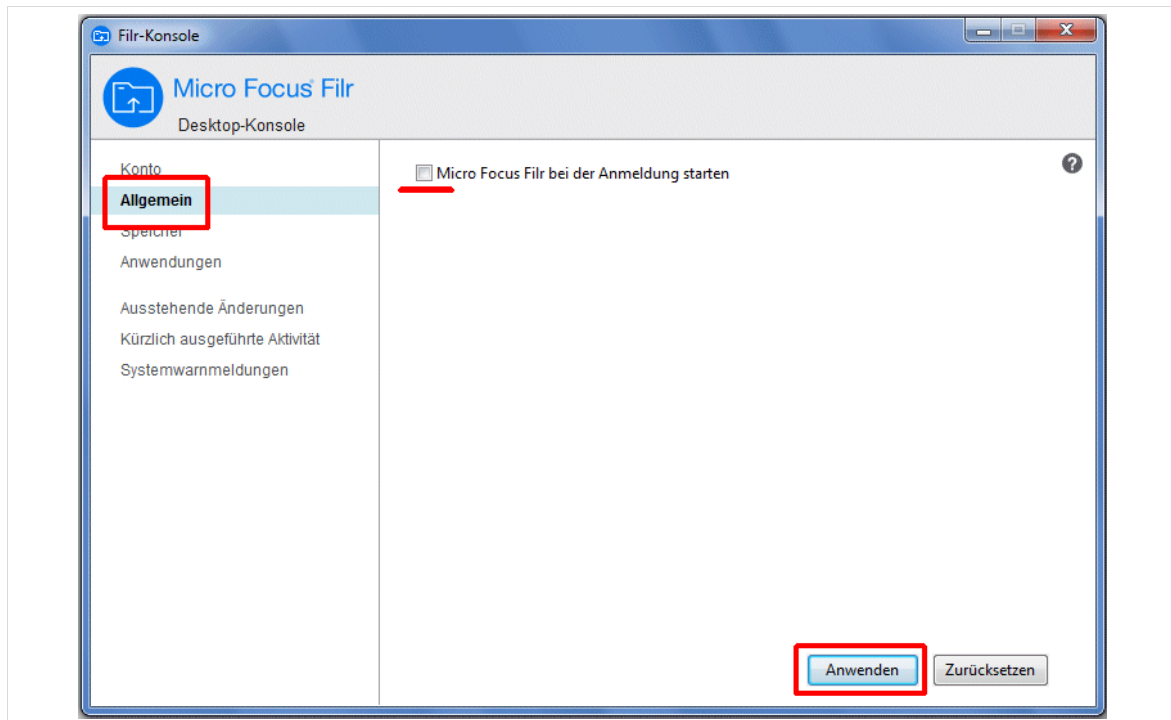


Abb. 11:

Wir empfehlen, das Häkchen bei *Microfocus Filr bei der Anmeldung starten* wegzunehmen (→ *Anwenden*). Andernfalls erscheint bei jeder Anmeldung an Ihrem PC das *Filr Desktop*-Anmeldefenster (je nach Einstellung durch den Netzwerkberater) und es besteht eine ständige Verbindung über das Internet zum Schulserver, was u.U. Kosten und eine Verminderung der Verbindungsleistung zwischen der Schule und dem Internet verursacht. (Sprechen Sie ggf. mit Ihrem schulischen Netzwerkberater.) Bei Bedarf kann der *Filr Desktop* ja jederzeit über das Windows-Startmenü (*Micro Focus Filr / Micro Focus Filr*) gestartet werden. Nach der Arbeit kann mit einem Rechtsklick auf das *Filr*-Symbol in der Taskleiste über den Menüpunkt *Abmelden* die Verbindung zur Schule unterbrochen werden.

Falls Ihnen der Speicherort des Ordners *Filr*, der standardmäßig in *C:\Benutzer\<Ihr Profilname>* angelegt wurde, nicht gefällt, können Sie dies über *Speicher* ändern. Z.B. so:

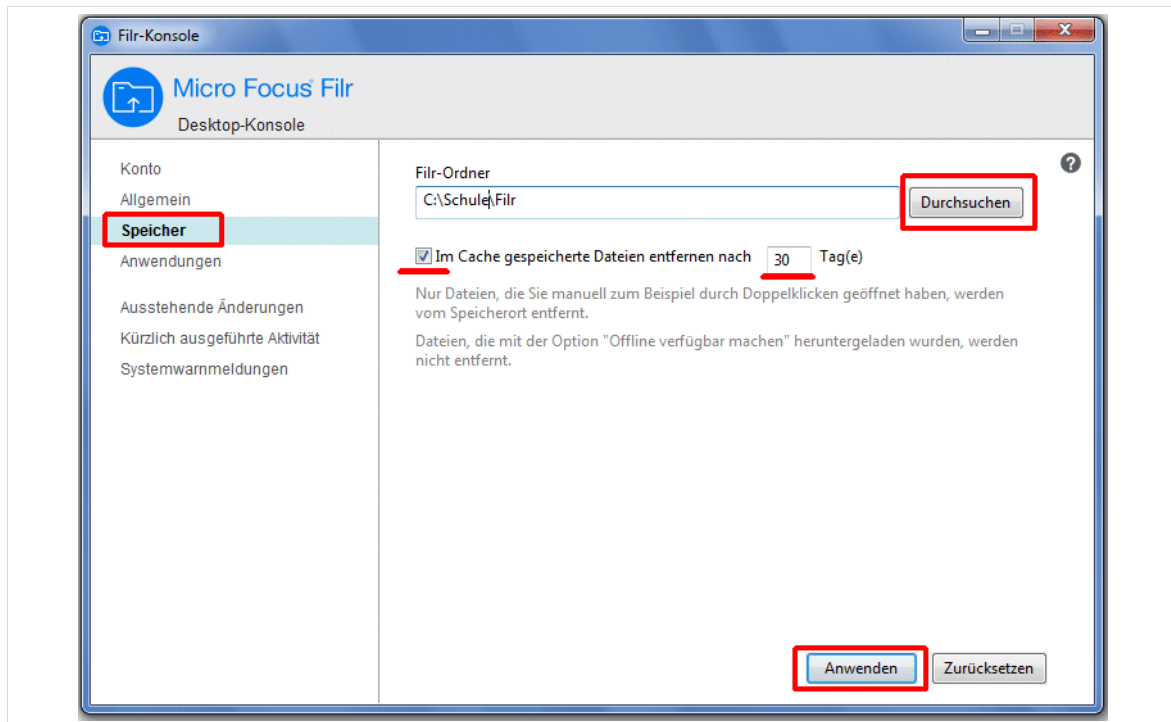


Abb. 12:

Dabei müssen Sie natürlich ein Laufwerk und ein Verzeichnis angeben, auf das Sie alle Zugriffsrechte haben. Schließen Sie nun das Konsolenfenster.

Ggf. werden Sie aufgefordert sich abzumelden. Dann tun Sie dies und melden sich wieder an.

Schauen Sie sich nun einmal den Ordner *Filtr* im Windows-Explorer an. Dies könnte etwa so aussehen:

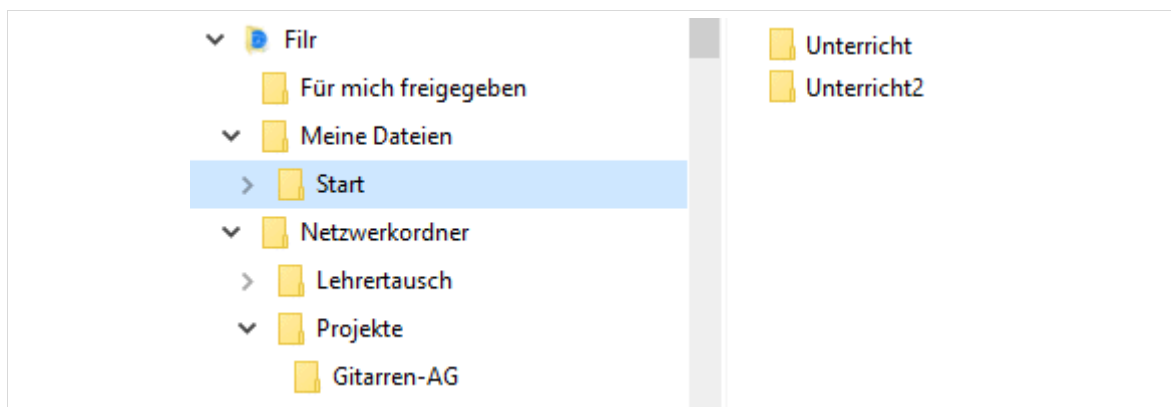


Abb. 13:

Hier ist Folgendes zu sehen:

Der Ordner *Für mich freigegeben* ist der Bereich auf dem *Filtr*, in dem wir für Sie einige Handbücher abgelegt haben. (Der *Filtr*-Admin muss natürlich dazu diesen Ordner freigegeben haben). Der Ordner *Filtr Storage* dient zu Caching-Zwecken. Lassen Sie den am besten „in Ruhe“.

Der Ordner *Meine Dateien* **ist** Ihr Homeverzeichnis *H:* auf dem Schulserver (wir haben hier beispielhaft zwei Ordner für den Beispielbenutzer *Bernd Specht* angelegt, nämlich *Unterricht* und *Unterricht2*).

Der Ordner *Netzwerkordner* enthält die in der Administrationskonsole des *Filr* vom *Filr*-Admin (=Ihrem Netzwerkberater) eingerichteten Bereiche, hier *Lehrertausch* und *Projekte*. In *Projekte* sieht unser Beispiel Benutzer *Bernd Specht* natürlich nur die für ihn erlaubten Projekte.

Wie schon oben gesagt, werden zunächst nur Verknüpfungen mit den Ordnern und Dateien auf dem Schulserver angelegt und keine vollständige Synchronisation durchgeführt (Online-Modus). Im Bereich *Meine Dateien* (also in Ihrem Homeverzeichnis) können Sie aber auch eine vollständige Synchronisierung erzwingen (Offline-Modus).



Am besten starten Sie jetzt zunächst einmal Ihren PC neu, damit alles zu sehen ist und funktioniert, wie im Folgenden beschrieben.

Dies zeigen wir jetzt beispielhaft mit den Ordnern *Unterricht* und *Unterricht2*. Mit einem Rechtsklick auf den jeweiligen Ordner (hier *Unterricht*) kann dies eingestellt werden:

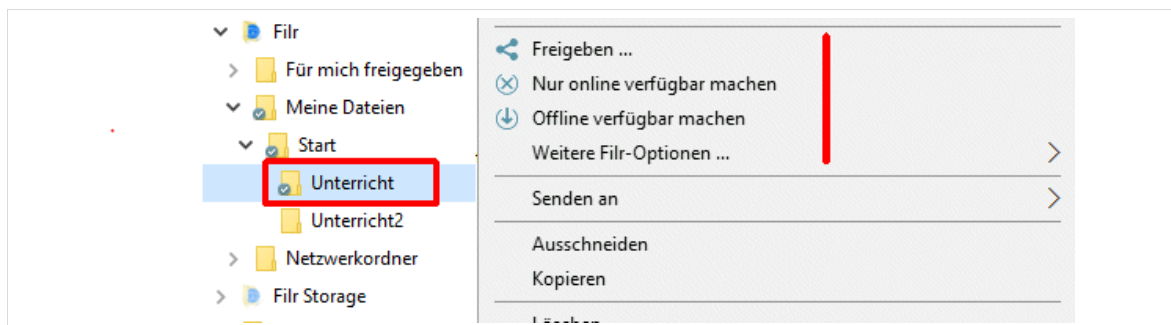


Abb. 14:

Nach einem Klick auf *Offline verfügbar machen* sind dann alle Dateien aus *Unterricht* auch **komplett** auf Ihrem PC vorhanden.

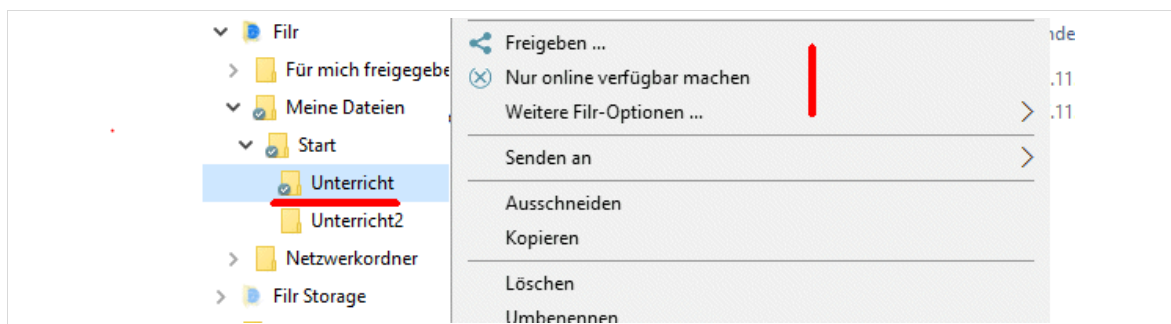


Abb. 15:

Jetzt ist also der Ordner *Unterricht* offline und *Unterricht2* (und der Rest) online.

Die offline-Ordner sind durch ein kleines weißes Häkchen in einem kleinen blauen Kreis markiert. (Dieses Symbol an *Meine Dateien* bzw. *Start* bedeutet, dass es in diesem Ordner offline-Ordner gibt.)

Die Dateien in offline-Ordnern können Sie zuhause am PC/Laptop auch bearbeiten, wenn Sie gar nicht mit dem Schulserver verbunden sind. Die Änderungen werden nach der nächsten Anmeldung automatisch mit dem Schulserver synchronisiert.

Sind Sie angemeldet, besteht also die Verbindung zum Schulserver, können Sie auch Dateien bearbeiten, die im online-Modus sind. Erst dann wird eine solche Datei auf Ihren PC vom Schulserver heruntergeladen.



Sie sollten nur ausgesuchte Ordner vollständig (offline-Modus) in die volle Synchronisation einbeziehen, in denen z.B. aktuell benutzte unterrichtsrelevante Dateien abgelegt werden. Diese Ordner sollten möglichst auch keine großen Videos o.ä. enthalten, da dies sonst zu einer hohen Synchronisationslast führen würde. Kurz gesagt: Gehen Sie mit dem Speicherplatz sorgfältig und sparsam um.



Seien Sie vorsichtig mit dem Löschen im Ordner *Netzwerkordner* und dessen Unterverzeichnissen, denn hier haben auch andere Zugriff. Sie dürfen diese Ordner – weil sie diese vielleicht in der Explorer-Ansicht stören- auf keinen Fall löschen, denn sonst wird eine solche Löschung sofort auf den Schulserver übertragen und die Kollegen verlieren wichtige Dateien und Sie bekommen vielleicht Ärger.

Wenn Sie im Kontextmenü des *Filr*-Symbols auf *Filr-Konsole öffnen* klicken, erhalten Sie unter *Kürzlich ausgeführte Aktivität* ein Protokoll der Synchronisation:

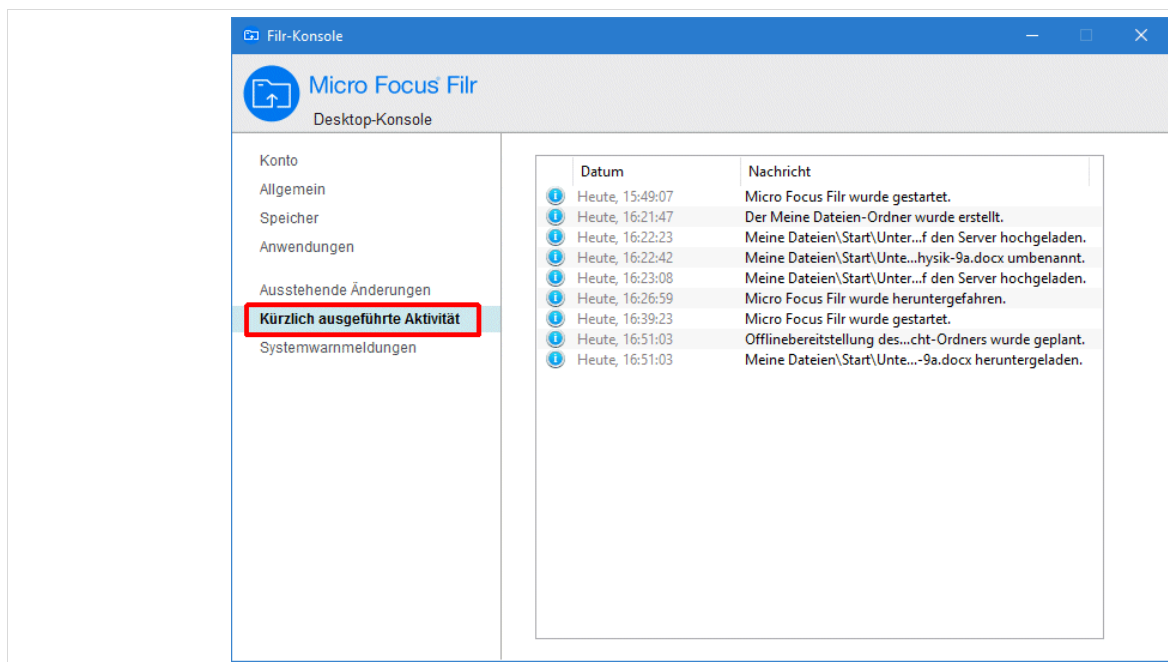


Abb. 16:

Nach getaner Arbeit mit der *Filr Desktop App* sollten Sie sich über das *Filr*-Icon unten rechts in der Taskleiste mit einem Rechtsklick abmelden, damit nicht die Schuldatenleitung unnötig belastet wird.

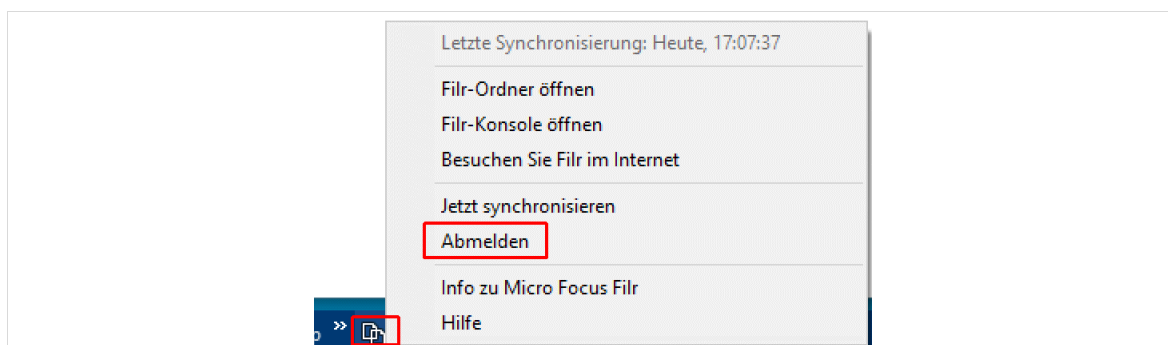


Abb. 17:

Übrigens können Sie die *Filr*-App auch komplett beenden. Dazu müssen Sie aber während des Rechtsklicks auch noch die **Umschalt** – Taste gedrückt halten. Nur dann wird *Beenden* angezeigt:

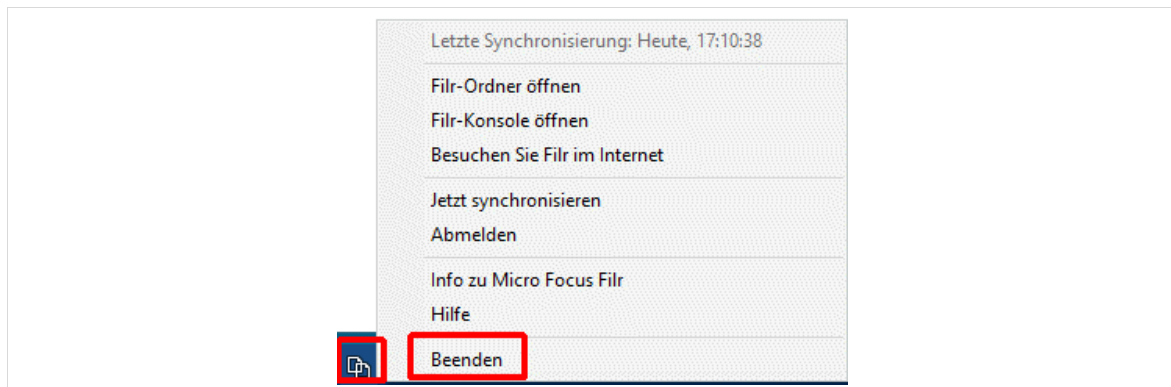


Abb. 18:

3 Office-PlugIn

Wenn Sie über den Filr direkt Office-Dokumente bearbeiten wollen, müssen Sie die Datei *FilrPluginforOfficeandOutlook-2.3.0.msi* installieren. Außerdem muss Ihr schulischer netzwerkberater diese Funktion im Filr freigegeben haben. Laden Sie diese über den Filr herunter, genauso, wie wir das weiter oben mit der Desktop-App getan haben.

Starten Sie diese Datei durch einen Doppelklick darauf.

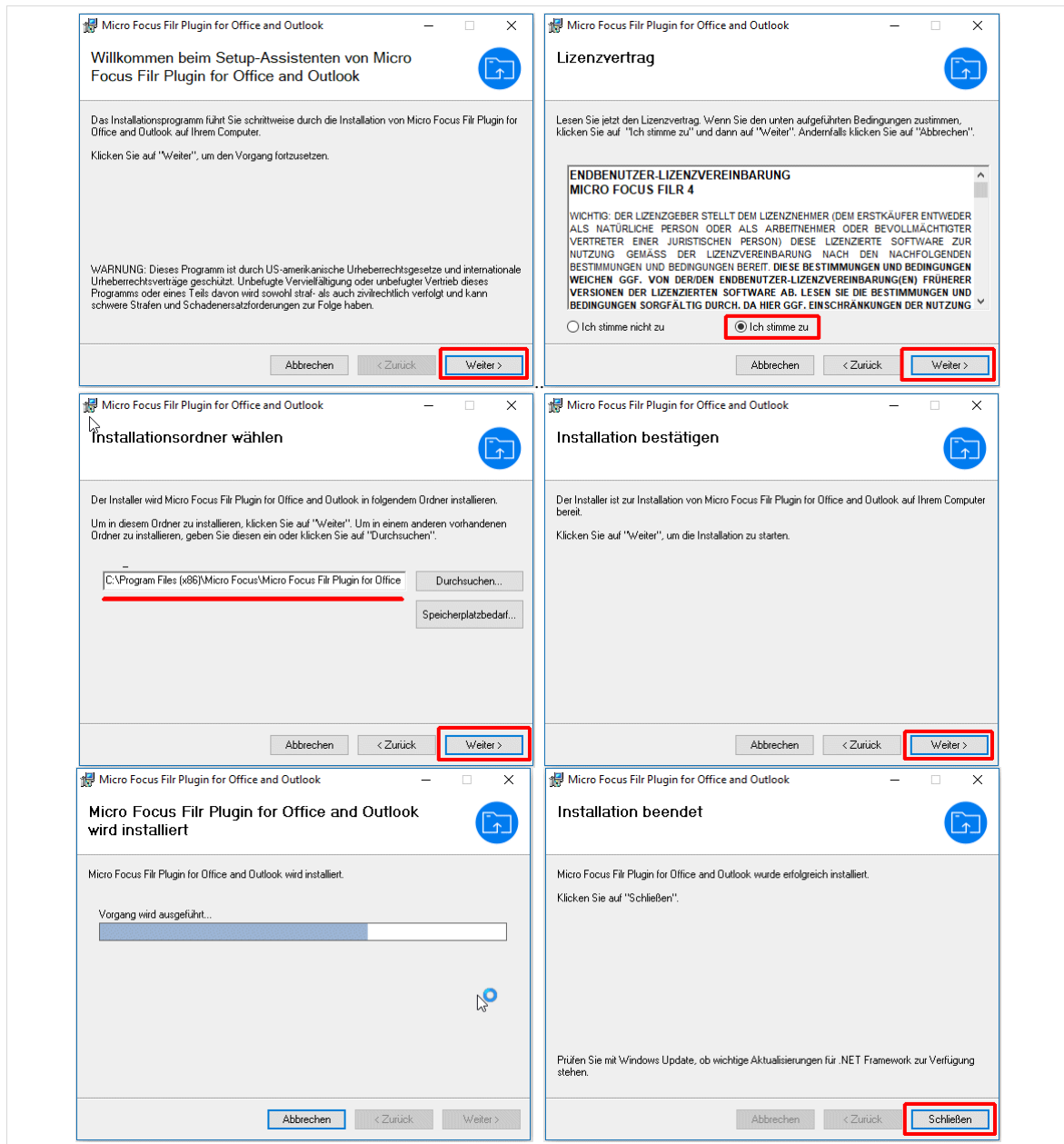
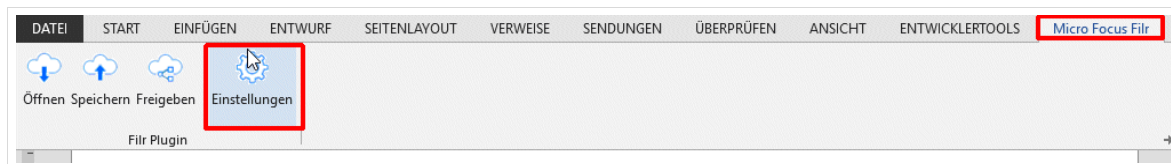


Abb. 19:

In z.B. Word taucht dann in der Kopfleiste der Reiter *Micro Focus Filr* auf. Mach einem Klick darauf können Sie sich (genau so wie oben bei der Desktop-App) anmelden:



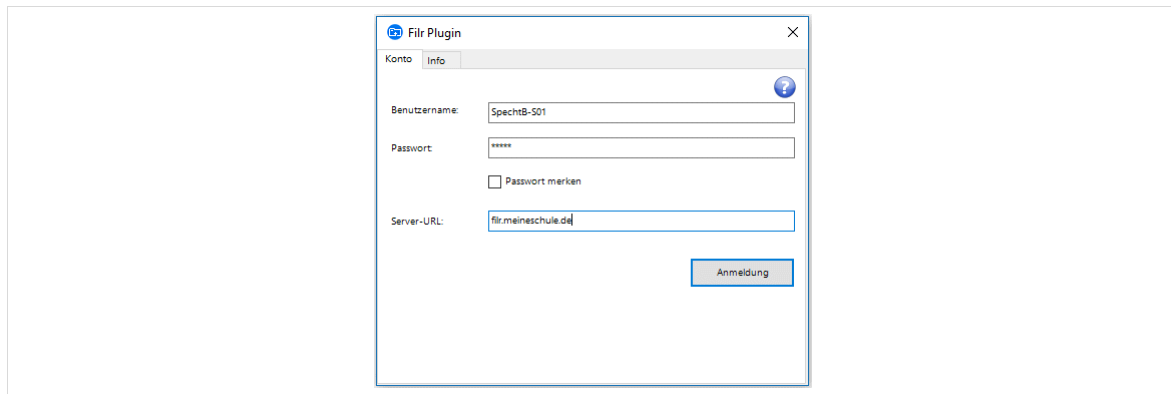


Abb. 20:

Über das Öffnen-Symbol können Sie dann Office-Dokumente in Ihrem Homeverzeichnis bearbeiten:

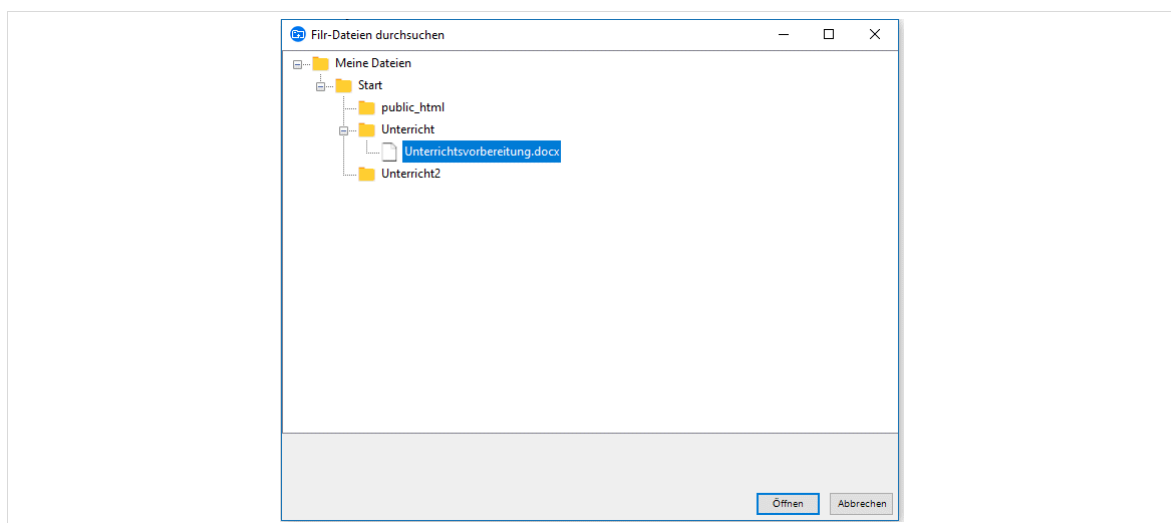


Abb. 21:

4 Filr-Ordner im Antiviren-Programm ausnehmen

Wie bereits in Kap. 2.1 gesagt, darf Ihr Antiviren-Programm auf keinen Fall die *Filr*-Ordner scannen, also der Ordner *Filr*. Es müssen also in der Konfiguration Ihres Antiviren-Programms diese beiden Ordner als Ausnahme definiert werden. Wie dies geht, ist natürlich von Antiviren-Programm zu Antiviren-Programm unterschiedlich. Am besten googeln Sie nach den Begriffen

<Name Ihres Antiviren-Programms> Ordner ausschließen

Hier ein Beispiel für das weitverbreitete Avira:

Starten Sie (z.B. über das Windows-Startmenü) das Programm *Avira Antivirus starten* und gehen Sie zu *Extras / Konfiguration*:

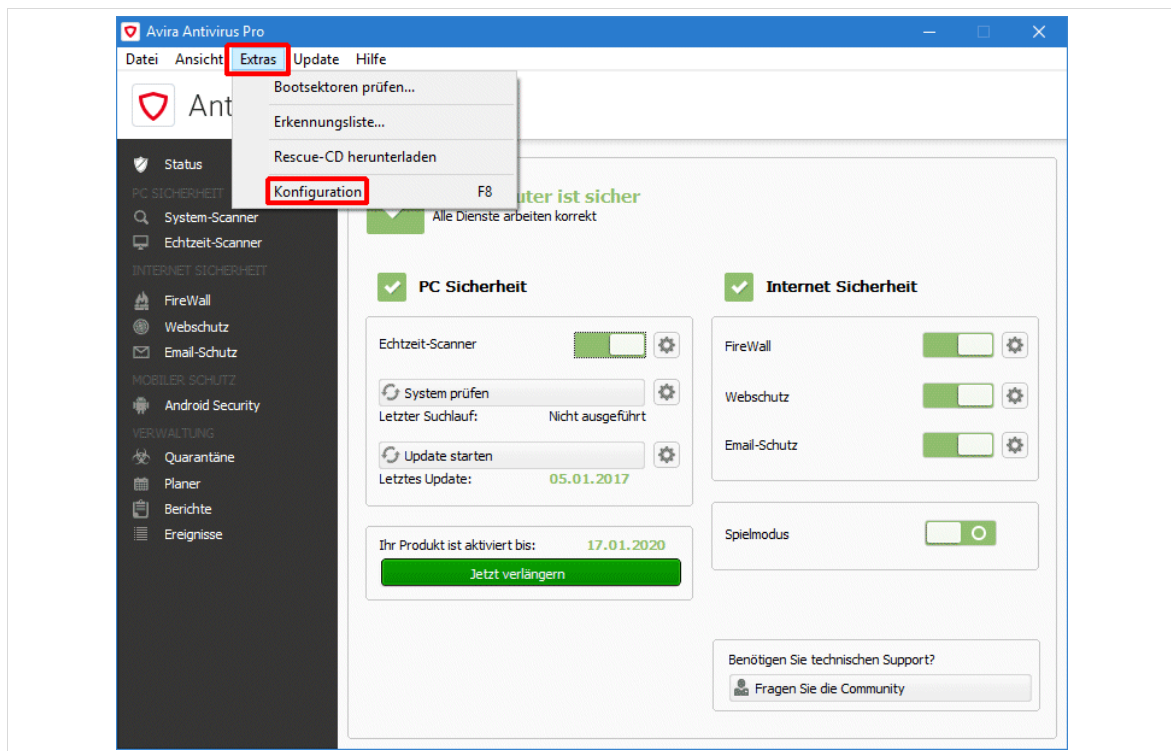


Abb. 22:

Gehen Sie dort nach *System-Scanner / Suche / Ausnahmen* und wählen die beiden Ordner nacheinander über den Browse-Button und den Hinzufügen-Button aus. Abschließend *Übernehmen* Sie die Einstellungen:

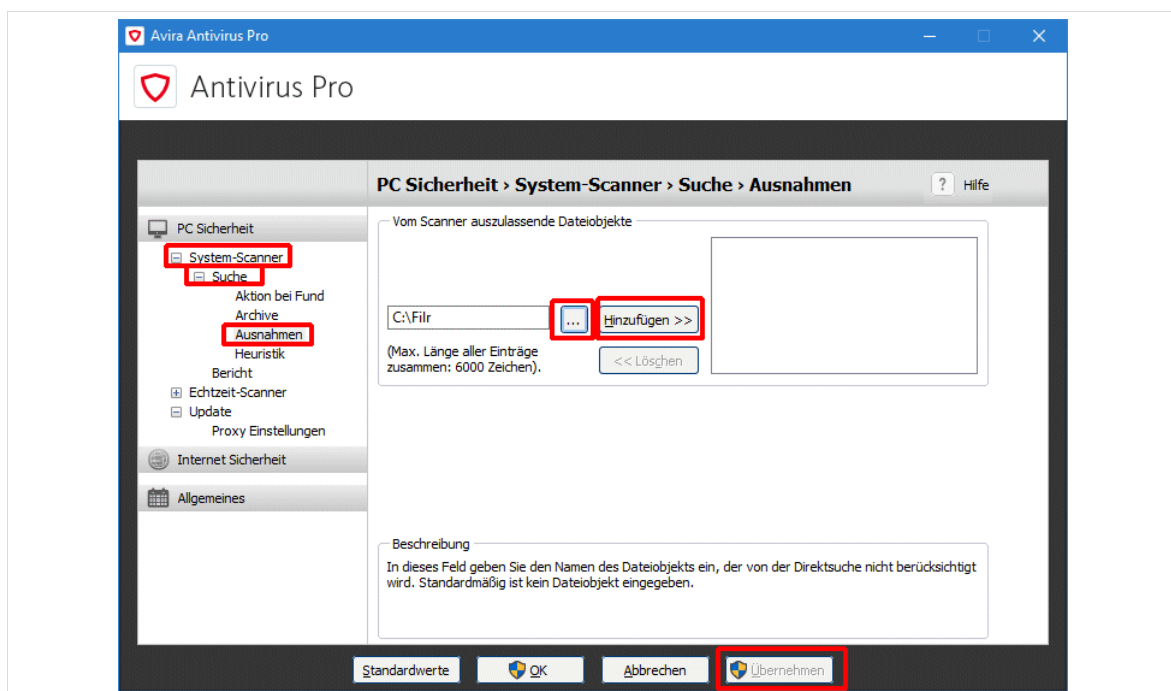


Abb. 23:

5 Schluss

Wir von der ZEN-Novell sind der Ansicht, dass der *Filr* ein ausgesprochen nützliches Werkzeug ist, mit dem weitere Cloud-Features auf sicherem Wege in die *paedML Novell* gebracht werden können. Im Vergleich zu

NetStorage bietet *Filr* weitaus mehr Möglichkeiten und er erlaubt uns ein sehr komfortables Arbeiten mit Dateien im Schulnetz, von überall aus und mit den verschiedensten Geräten. Wir hoffen, dass Ihnen der *Filr* gefällt und wünschen Ihnen viel Erfolg damit.

Ihre ZEN-Novell.

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)
Support Netz
Rotenbergstraße 111
70190 Stuttgart

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg, 2019