



Beratung und Support
Technische Plattform
Support-Netz-Portal

paedML® – stabil und zuverlässig vernetzen

Installationsanleitung

paedML Novell 4.4 GroupWise Messenger 18.1.1

Stand 06.04.2019

paedML® Novell

Version: Version: 4.4, GServer03 mit GW-18.1.1

Impressum

Herausgeber

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)
Support-Netz
Rotenbergstraße 111
70190 Stuttgart

Autoren

der Zentralen Expertengruppe Netze (ZEN),
Support-Netz, LMZ

Holger Dzeik
Stefan Falk
Ulrich Frei
Carl Heinz Gutjahr
Stephan Kluge
Uwe Labs
Alfred Wackler

Endredaktion

Wird von der Redaktion eingetragen.

Bildnachweis

Symbole von "The Noun Project" (www.thenounproject.com)

Weitere Informationen

www.support-netz.de
www.lmz-bw.de

Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Veröffentlicht: 2019

Die Nutzung dieses Handbuches ist ausschließlich für eigene Zwecke zulässig. Die Nutzung sowie die Weitergabe dieses Handbuches zu kommerziellen Zwecken wie z.B. Schulungen ist nur nach ausdrücklicher Einwilligung durch das LMZ erlaubt.

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg

Inhaltsverzeichnis

1	GroupWise-Messenger Installation	4
2	Tipps	11
2.1	Server-Boot	11
2.2	Einstellungskontrolle	12
2.3	Benutzer“import“	12
2.4	Aktualisierung eines einzelnen Benutzers	13
3	GW-Messenger Client	13
4	Schluss	13
5	Änderungshistorie	14

Vorwort

Der GroupWise Messenger ist ein plattformübergreifendes Instant Messaging-Programm, das über GroupWise die zentrale Benutzerverwaltung im eDirectory nutzt. Einige Leistungsmerkmale sind: Text-Direktnachrichten, Dialoge zwischen Benutzern, Rundsendungen, Gruppengespräche, Status: Anwesend, Abwesend, etc. (sichtbar nur für Berechtigte), Textnachrichten usw.

Es gibt Clients für Windows, Linux, MAC, mobile Geräte. Der Messenger ist auch im neuen GroupWise Client integriert.

Im Gegensatz zu öffentlichen Instant Messaging-Programmen ist der GroupWise Messenger eine sichere Alternative, da er nur für die Schulbenutzer zugänglich ist.

GroupWise Messenger 18.1.1 passt zu GroupWise 18.1.1, das auf dem GServer03 der paedML Novell 4.4 läuft. **(GW Messenger 18.x ist nicht kompatibel zu älteren GroupWise-Version, wie z.B. GW 2014.)**

1 GroupWise Messenger Installation

Der GroupWise Messenger installiert sich vollständig in den „Linux-Teil“ unseres GServer03. Dabei liegt die Datenbank im Verzeichnis `/var/lib/arangodb3`. Die Linux-Partition des GServer03 (`sda3`) ist i.d.R. ca. 80 GB groß, wobei allerdings noch viel Platz vorhanden ist. Schöner wäre natürlich, die Datenbank auf ein NSS-Volume, z.B. GROUPWISE, zu verlegen. Dies ist aber –wenn überhaupt– nur mit unverhältnismäßig großem Aufwand möglich. Wer eine sehr große Datenbank erwartet (z.B. wegen eingeschalteter Archiv-Funktion), der sollte den Einsatz einer zusätzlichen virtuellen Platte erwägen, die dann nach `/var/lib/arangodb3` gemountet würde. Alternativ könnte auch ein weiterer virtueller Server in Betracht gezogen werden.

Vor der Installation des GW Messenger 18.1.1 überprüfen Sie bitte, ob in GroupWise der MTA LDAP eingeschaltet ist. Öffnen Sie dazu im Browser die GW-Admin-Konsole und navigieren zum MTA der (Haupt-) Domain, wählen dort den Reiter LDAP, setzen das Häkchen bei *Enable LDAP*, wählen bei *SSL Disabled* und erst danach den Port **1389** und speichern:

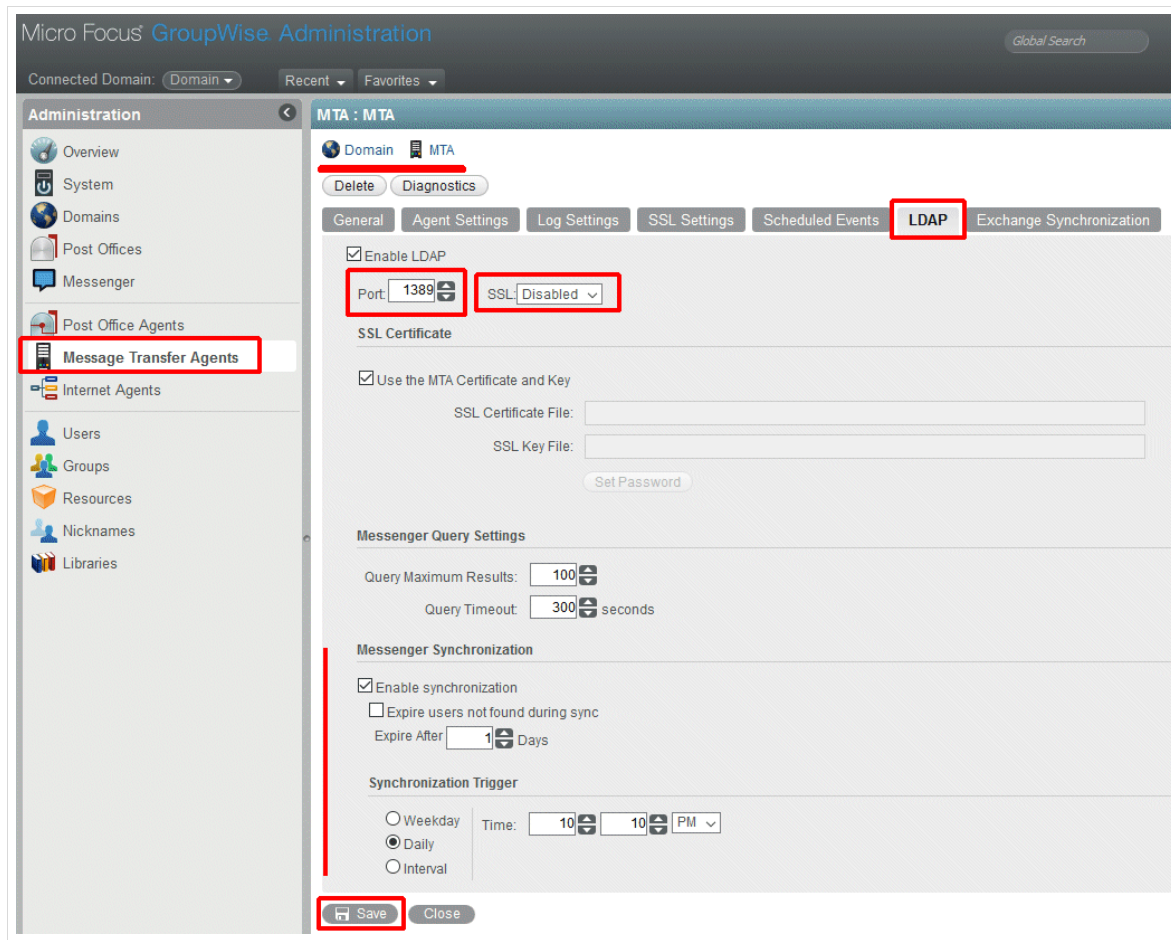


Abb. 1:

Hier können und sollten Sie auch die Synchronisationszeiten festlegen.

→ Save. Loggen Sie sich aus.

Starten Sie entweder den gwadminservice neu

```
rcgrpwise restart gwadminservice
```

oder den Server.

Da die Kommunikation zwischen GW Messenger und GroupWise intern auf dem GServer03 abläuft, halten wir eine Verschlüsselung dieser Kommunikation für unnötig. Sollten Sie jedoch unbedingt eine Verschlüsselung wollen, so müssen Sie SSL auf *Enabled* setzen und den Port **1636** nehmen. (Bitte wählen Sie hier keine hohen Portnummern, da sonst die Synchronisierung zwischen Messenger und GroupWise nicht mehr funktioniert. Bleiben Sie daher bei den Portnummern 1386 bzw. 1636.)

Entpacken Sie die Datei *gwmessenger-1811.zip* und kopieren Sie (z.B. mit WinSCP) die Datei *messenger18.1.1_full_linux_multi.tar.gz* nach */opt/novell/groupwise/software*, packen sie aus und löschen sie anschließend:

```
cd /opt/novell/groupwise/software
tar xvzf messenger18.1.1_full_linux_multi.tar.gz
rm messenger18.1.1_full_linux_multi.tar.gz
```

Kopieren Sie bitte außerdem die folgenden Dateien vom LMZ-Paket aus dem Ordner *\44\GServer03\GW181* nach */opt/novell/groupwise/software*:

*messenger18.1.1_client_linux_multi.zip, messenger18.1.1_client_mac_multi.pkg,
messenger18.1.1_client_win_multi.exe*

(Das Kopieren der Clientdateien hat nur den Grund, sie ggf. bei Bedarf leicht zur Hand zu haben.)

Wechseln Sie nun das Installationsverzeichnis und starten die Installation:

(ein Graphischer Modus bietet hier keine Vorteile, da alles im Textmodus abläuft)

```
cd groupwise_messenger/server
./install.sh
```

Nun folgt eine längere Ausgabe, bei der Sie einige Y/N- und ENTER-Eingaben machen müssen. Überlegen Sie sich bitte schon einmal ein sicheres Passwort für die Arango-Datenbank. Außerdem benötigen Sie die Daten Ihres GW-Admins (vermutlich *gwadmin* und Ihr Passwort).

Im Folgenden geben wir den gesamten Verlauf, der auf dem Bildschirm erscheint, an. Die Eingaben, die Sie machen müssen, sind mit einem Pfeil gekennzeichnet, z.B. **→ y**.

Sollten Sie versehentlich die Installation abbrechen, starten Sie die Installation von neuem. Ist der Messenger jedoch schon installiert und nur eine Neu-Konfiguration notwendig, reicht es, die Datei */opt/novell/messenger/configure.sh* aufzurufen.

```
Welcome to the GroupWise Messenger Server Install.

The GroupWise Messenger End User License Agreement will now be displayed.
Please read the agreement carefully before accepting the terms.
Press ENTER to continue.  → ENTER
```

Man muss wirklich mithilfe der ENTER-Taste bis zum Ende scrollen und dann mit **→ y** bestätigen.

```
Checking for packages to install...

The following packages will now be installed:
groupwise-messenger-agents-18.1.1-8582
groupwise-messenger-software-18.1.1-8582
arangodb3-3.3.21-1
zulu-8-8.31.0.1-1

Continue with installation? [y/n]:  → y
```

Warten Sie, bis die Pakete installiert wurden:

```
Installing package groupwise-messenger-agents-18.1.1-8582
##### [100%]
Updating / installing...
##### [100%]
Installing package groupwise-messenger-software-18.1.1-8582
##### [100%]
Updating / installing...
##### [100%]
Installing package arangodb3-3.3.21-1 ...Done.
Installing package zulu-8-8.31.0.1-1
warning: ./zulu-8-8.31.0.1-1.x86_64.rpm: Header V4 RSA/SHA256 Signature,
key ID 219bd9c9: NOKEY
##### [100%]
Updating / installing...
##### [100%]
update-alternatives: using /usr/lib/jvm/zulu-8/bin/javac to provide
/usr/bin/javac (javac) in auto mode
```

Die hier abgebildete Reihenfolge der Konfigurationsschritte weicht eventuell von der Ihrer ab, dies können Sie aber ignorieren.

```
Do you want to configure your Messenger system now? [y/n]: → y

1) Create or update a system
2) Migrate a 3.x system
Selection: → 1

Are you installing to a cluster? (y/n) [n]: → n

Messenger System configuration:

Messenger system object name [MessengerService]: → ENTER
Messenger server object name [gserver03Server]: → ENTER

Enter the network address that the Messenger services will use.
This should be the address of the local machine.
[10.1.1.32]: → ENTER
Do you want the agents to bind to this address? (y/n) [n]: → n
```

Nun folgt die Konfiguration bzgl. eines Zertifikats. Entweder lassen Sie vom Messenger ein selbst-signiertes Zertifikat erzeugen (Fall 1), oder Sie haben ein externes vertrauenswürdigen Zertifikat zur Hand (Fall 2). Ein vertrauenswürdigen Zertifikat kann auch später noch hinzugefügt werden (siehe weiter unten).

Fall 1:

```
Do you want to manually configure SSL for the Messenger services?
Choose 'n' to automatically configure SSL.
Choose 'y' to configure with your own certificates (recommended). (y/n)
[y]: → n

Configuring Messenger SSL settings automatically.
Enter host name or IP address the services will use.
[gserver03.oes.ml-bw.de]: → ENTER

Certificates will be copied to the certificate path for the server.
Enter the certificate path for the server [/opt/novell/messenger/certs]: →
ENTER
```

Fall 2:

```
Do you want to manually configure SSL for the Messenger services?
Choose 'n' to automatically configure SSL.Choose 'y' to configure with your
own certificates (recommended). (y/n) [y]: y
Enter path to the SSL Certificate file [/root]: → <Pfad+Dateiname des Zertifikats>
Enter path to the key file []: → <Pfad+Dateiname des Zertifikats (Key)>
Enter key password: → <Ihr Passwort>
Retype key password: → <Ihr Passwort>
Certificates will be copied to the certificate path for the server.
Enter the certificate path for the server [/opt/novell/messenger/certs]: →
ENTER
```

Folgender Schritt wird je nach Fall nicht abgefragt (hier im Fall 1):

```
Configuring Messenger SSL settings automatically.
Enter host name or IP address the services will use.
[gserver03.oes.ml-bw.de]: → ENTER

Certificates will be copied to the certificate path for the server.
Enter the certificate path for the server [/opt/novell/messenger/certs]: →
ENTER
```

Und weiter mit:

```
Messenger Database configuration:

Please enter the database administrator (root) password for the database.
Passwords should not include the '@' character.

Enter password: → <Hier Ihr eigenes starkes Passwort eingeben und merken>
Retype password: → <Wiederholung des Passworts>
```

Folgender Schritt wird je nach Fall nicht abgefragt:

```
If you are using a self-signed certificate, you'll need to allow weak
certificates
with the database connection.
Do you want to allow weak certificates? (y/n) [y]: → ENTER
```


Database port [8320]: ☐☐ENTER

Messenger Admin Rest Service (MARS) configuration:

MARS port [8315]: → ENTER

GroupWise Messenger can only be administered through GroupWise Admin.

Enter the address of the GroupWise Admin service [10.1.1.32]: → ENTER

Enter the port of the GroupWise Admin service [9710]: → ENTER

Enter the name of the GroupWise admin user to connect as [admin]: → gwadmin

Enter password of the admin user: → <Ihr GWAdmin-Passwort>

Retype password: → <Wiederholung des GWAdmin-Passworts>

Enter a system user for the Messenger service to run as [gwmsgr]: → ENTER

The user does not exist. Do you want the install to create it? (y/n) [y]: → y

GroupWise Messenger collects anonymous product and usage data.

No customer identifying data is collected.

(aus Datenschutzgründen empfehlen wir y)

Would you like to to disable Product Usage Data Collection? (y/n) [n]: → y

This setting can be changed with the --productinfo switch in the agent startup files.

Press ENTER to continue. → ENTER

Summary

```
-----
System Name:           MessengerService
Server Name:           gserver03Server
Services IP address:   10.1.1.32
Bind to address:       No
Database Port:         8320
MARS Port:             8315
GW Admin User:         gwadmin
GW Admin Address:      10.1.1.32
GW Admin Port:         9710
Certificate path:       /opt/novell/messenger/certs
SSL certificate:        gserver03.oes.ml-bw.de.crt
SSL key file:          gserver03.oes.ml-bw.de.key
Allow weak db certs:   Yes
Run as user:           gwmsgr
Product Info Collection: Disabled
Continue with installation? (y/n) [y]: y
```

Checking GroupWise...Done.

Creating the service run as group...Done.

Creating the service run as user...Done.

Creating SSL certificates...Done.

Creating PEM file...Done.

Configuring MARS security...Done.

Launching database in install mode...Done.

Preparing database...Done.

Relaunching database...Done.

Creating objects...Done.

Creating startup files...Done.

Enabling SSL for agents...Done.

Doing local configuration...Done.

```
Enabling services...Done.

Checking status of database service and MARS...
Database is running
Starting MARS...Done.

Syncing Messenger with GroupWise...Done.

Checking status of agents...
Starting Messaging Agent...Done.
Starting Archive Agent...Done.

The Messenger services are controlled by systemctl.
To control the Database service:      systemctl start|stop|status|restart
arangodb3.service
To control the Messaging Agent:      systemctl start|stop|status|restart gwm-nmma.service
To control the Archive Agent:      systemctl start|stop|status|restart gwm-nmaa.service
To control MARS:                    systemctl start|stop|status|restart gwm-
mars@gwmsgr.service

GroupWise Messenger configuration is complete!
Installation complete.
```

Falls in der *Syncing*-Zeile erscheint:

```
Syncing Messenger with GroupWise...Warning: Did not find a GroupWise MTA with LDAP
enabled.
Automatic account management and authentication to GroupWise will be disabled.
To use these features: Enable LDAP on at least one GroupWise MTA, then restart GroupWise
Administration.
Then run /opt/novell/messenger/configure.sh to sync GroupWise with Messenger again.
```

dann fehlt das *Enable-LDAP*-Häkchen beim MTA, wie oben beschrieben. Holen Sie dies in diesem Fall nach.
Danach dürfen Sie mit `/opt/novell/messenger/configure.sh` die Konfiguration wiederholen.

Über die Seite <https://<IP oder URL>:8300> können die Messenger-Clients heruntergeladen werden.

(Hier handelt es sich um die gleichen Clients, die auch im LMZ-Paket liegen, wenn auch mit anderen Dateinamen.)

Das Verwalten des Messengers erfolgt über die GW Admin Konsole; siehe *Messenger* in der Navigationsspalte.

Für die Anwendung und Benutzung des GW-Messengers verweisen wir auf die Handbücher, die Arbeitskreise und LFB-Materialien. (Siehe auch weiter unten Kap. 2)

Vertrauenswürdigen Zertifikat nachträglich installieren:

Die ausstellende Stelle muss ein Zertifikat in Base64/PEM oder PFX Format liefern.

Es wird dann folgendes geliefert: *server_name.crt* und *server_name.key*. Kopieren Sie diese Dateien auf den GServer03, z.B. temporär nach `/root` oder `/tmp`.

Starten Sie nun die GroupWise Admin Konsole und gehen nach *Messenger / MessengerService / Servers* und wählen *gserver03server*. Klicken Sie auf den Reiter *SSL Settings*.

Dort geben Sie Ihre Zertifikatsdateien ein und schließen mit *Save* ab.

Gehen Sie nun zu *Messenger / MessengerService / Messaging Agent / gserver03server_MessagingAgent* und klicken dort auf den Button *Restart Agent*. Alternativ starten Sie den Server neu.

2 Tipps

2.1 Server-Boot

Beim Starten des GServer03 werden Sie vermutlich viele Meldungen der Art

```

[FAILED] Failed to start GroupWise Messenger Messaging Agent (NMMA).
See 'systemctl status gwm-nmma.service' for details.
[FAILED] Failed to start GroupWise Messenger Archive Agent (NMAA).

```

Abb. 2:

sehen. Dies liegt daran, dass das System versucht, die Messengerdienste zu früh zu starten. Dies ist zwar nicht schlimm, da mehrere Versuche schließlich doch zum Erfolg führen. Es sieht aber unschön aus. Um dieses Problem zu beseitigen, kopieren Sie bitte die mitgelieferten drei Dateien `gwm-mars@.service`, `gwm-nmma.service`, `gwm-nmaa.service` (z.B. mit WinSCP) nach `/etc/systemd/system`. Und führen anschließend das Kommando

```
systemctl daemon-reload
```

aus. Beim nächsten Neustart des GServer03 sollten dann die vielen „Failed“ verschwunden sein.

Wegen der massiven Parallelität der Servicestarts beim Starten des GServer03 kann es vielleicht trotzdem passieren, dass Messengerdienste nicht korrekt starten. Wenn z.B. der Service `gwm-mars@gwmsgr` nicht sauber läuft, erkennt der Messenger keine User und keinen LDAP-Server. Zu sehen ist dies beispielsweise in der GroupWise Admin Konsole, wenn Sie auf *Messenger / MessengerService* klicken:

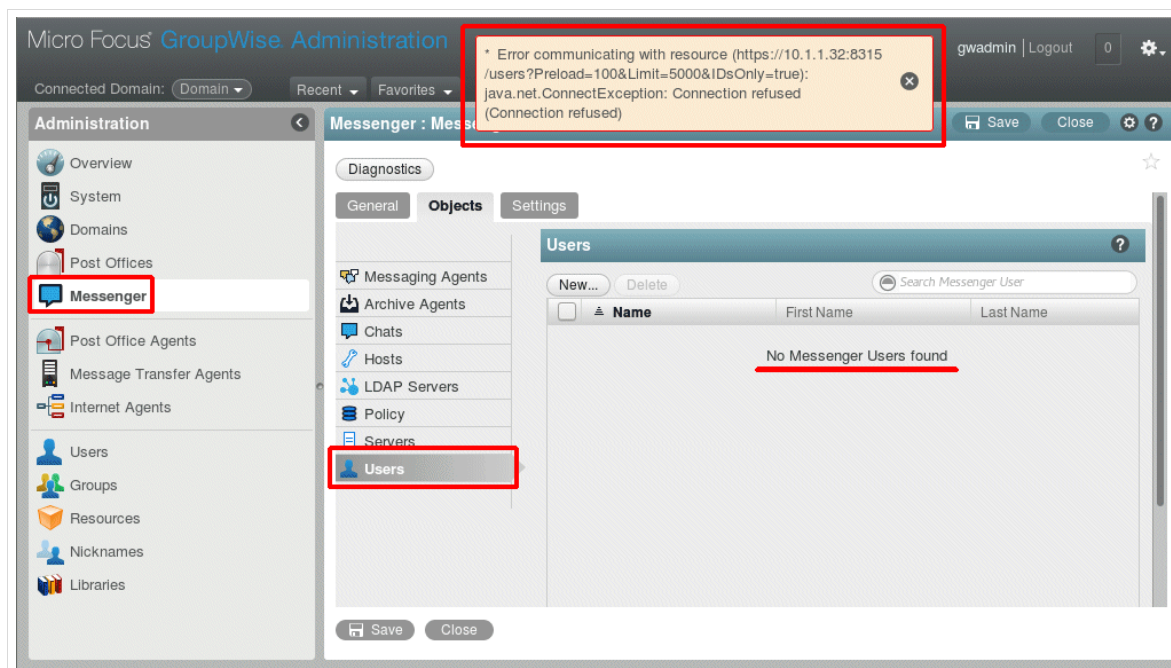


Abb. 3:

Starten Sie in diesem Fall den betreffenden Dienst neu, z.B.

```
systemctl restart gwm-mars@gwmsgr.service
```

(Die restlichen Dienste sind: `gwm-nmma.service`, `gwm-nmaa.service` und die Datenbank `arangodb3.service`.)

2.2 Einstellungskontrolle

Folgende Einstellungen sollten bestehen (GroupWise Admin Konsole *Messenger* / *MessengerService*)

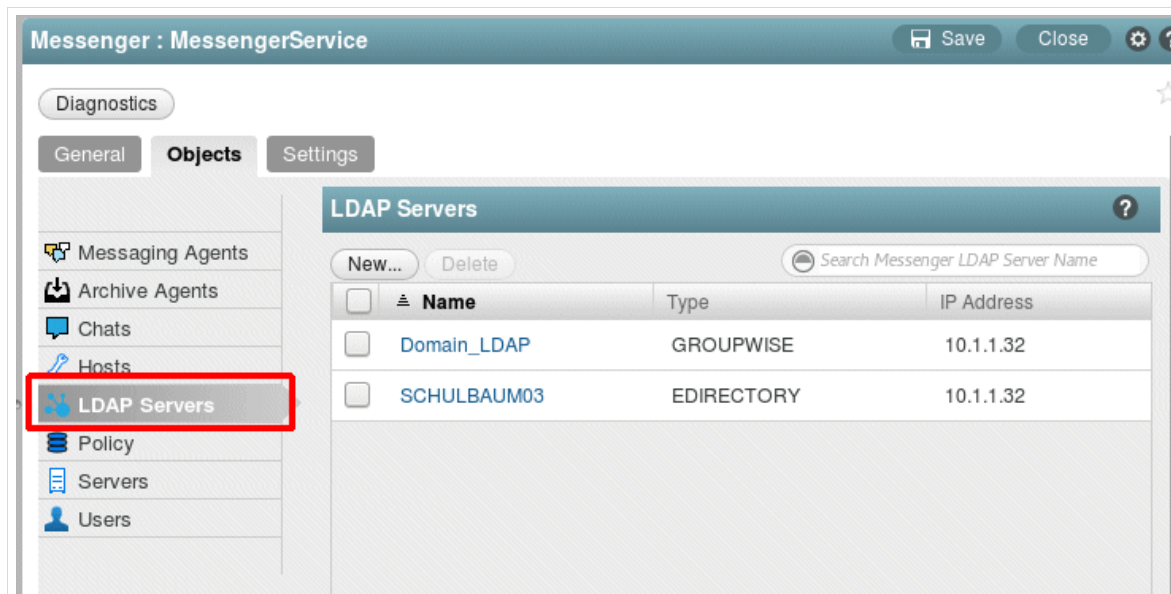


Abb. 4:

Reiter *Settings*:

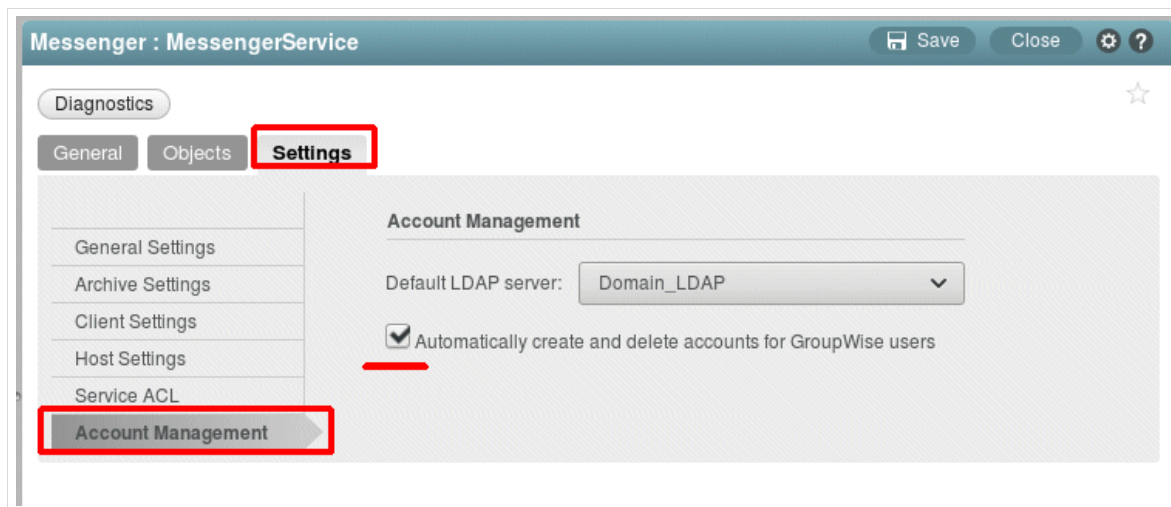


Abb. 5:

(Ein neuer GW-Benutzer wird damit automatisch auch ein GW-Messenger-Benutzer.)

2.3 Benutzer“import“

Um GroupWise-Benutzer für den Messenger zu aktivieren gehen Sie in der GroupWise Admin Konsole zu *Users* (*Benutzer*) und setzen bei allen Benutzern, die Messenger-Benutzer werden sollen, ein Häkchen. Wenn Sie z.B. alle Lehrer haben wollen, aber es ansonsten –sagen wir- 2000 GW-Benutzer gibt, kann das ziemlich schwierig sein. Klicken Sie deswegen oben rechts in das Suchfeld und geben Sie dort folgenden Filter ein (natürlich mit Ihrem Schulkürzel):

```
ldapDn match "cn=*,ou=lehrer,ou=benutzer,ou=s01,ou=schulen,o=ml3"
```

oder (falls Sie bei den Lehrern im eDirectory das Attribut *Department* (*Abteilung*) gesetzt haben, was standardmäßig von BImport (bzw. Schulkonsole/BImport) gesetzt wird):

```
department = Lehrer
```

Wenn alle erforderlichen Häkchen gesetzt sind, klicken Sie oben auf *Messenger / Enable* (*Aktivieren*).

2.4 Aktualisierung eines einzelnen Benutzers

Haben Sie ein einzelnes Attribut eines GW-Messenger-Benutzers im eDirectory geändert (z.B. den Vornamen) und wollen Sie dies zum Messenger „durchstechen“, können Sie, nachdem die Synchronisierung in GroupWise angekommen ist, z.B. folgendermaßen vorgehen (alles in der GroupWise Admin Konsole):

Navigieren Sie zu *Users* (*Benutzer*) und klicken dann auf den zu bearbeitenden Benutzer. Wählen Sie anschließend den Reiter *Messenger* und klicken dann auf den Button *Dissociate / Yes* (*Verknüpfung aufheben / Ja*) und dann auf *Associate* (*Zuordnen*). Im dann erscheinenden Fenster setzen Sie ein Häkchen bei dem zu bearbeitenden Benutzer und klicken auf *OK*. Kontrollieren können Sie dies mit *Messenger / MessengerService / Users* (*Benutzer*).

3 GW-Messenger Client

Für eine Installation des GW-Messenger-Client siehe die Anleitung *GWMessenger-Client-1811-Install-Update.pdf*, die auch für Ihre Kolleginnen und Kollegen geeignet ist.

4 Schluss

Damit sind die Installationsarbeiten erledigt. Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg mit dem GroupWise Messenger auf Ihrem GServer03 der paedML Novell 4.4.

Ihre ZEN-Novell

5 Änderungshistorie

Trotz sorgfältiger Überprüfung ist die vorliegende Installationsanleitung zum GW-Messenger nicht frei von Fehlern und Ungenauigkeiten. Auf dieser Seite finden Sie deshalb eine kurze Zusammenfassung aller Korrekturen und inhaltlichen Überarbeitungen, die seit der Veröffentlichung des Dokumentes *GServer03-GWMessenger-Install_paedML-Novell-4.4.pdf* vorgenommen wurden.

Aktualisierung der Anleitung vom xx.xx.xxxx:

- Noch keine Änderungen

Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ)
Support Netz
Rotenbergstraße 111
70190 Stuttgart

© Landesmedienzentrum Baden-Württemberg, 2019