

Supportleitfaden Microsoft Office

- Office 2013
- Office 2016

OctoGate
EINFACH. SICHER. GESCHÜTZT. -

Version 1.0 FINAL

OctoGate Technische Dokumentation

OctoGate IT Security Systems GmbH, Fridrich-List-Straße 42
33100 Paderborn

Tel.: ++49 5251 18040 0

Fax: ++49 5251 18040 39

Email: info@octogate.de

Internet: www.octogate.de

Verantwortlicher für den Inhalt: Frank Menne

Versionshistorie

[illegible]

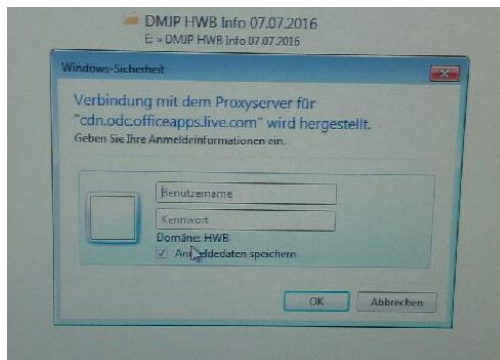
Inhalt

1	Ausgangslage	4
2	Lösung in Offcie	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3	Lösung am Proxy.....	7

1 Ausgangslage

Grundsätzliches

Microsoft Office Pakete „telefonieren“ gerne nach Hause. Wenn der Proxy auf der OctoGate aktiviert ist, kann es passieren, dass man Authentifikations-Fehler bekommt, wenn man sein Dokument speichern möchte (siehe Bild)



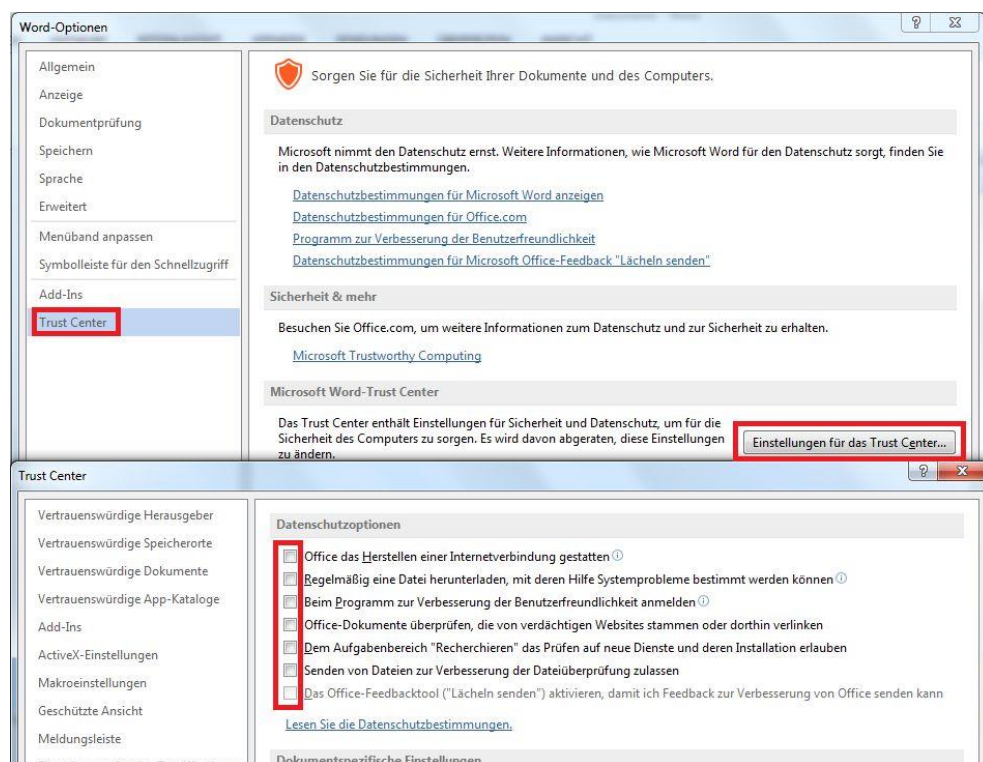
In diesem Moment kann man nicht mehr machen, ein Speichern ist nicht möglich!

2 Lösung in Office

Hier einige Lösungsmöglichkeiten:

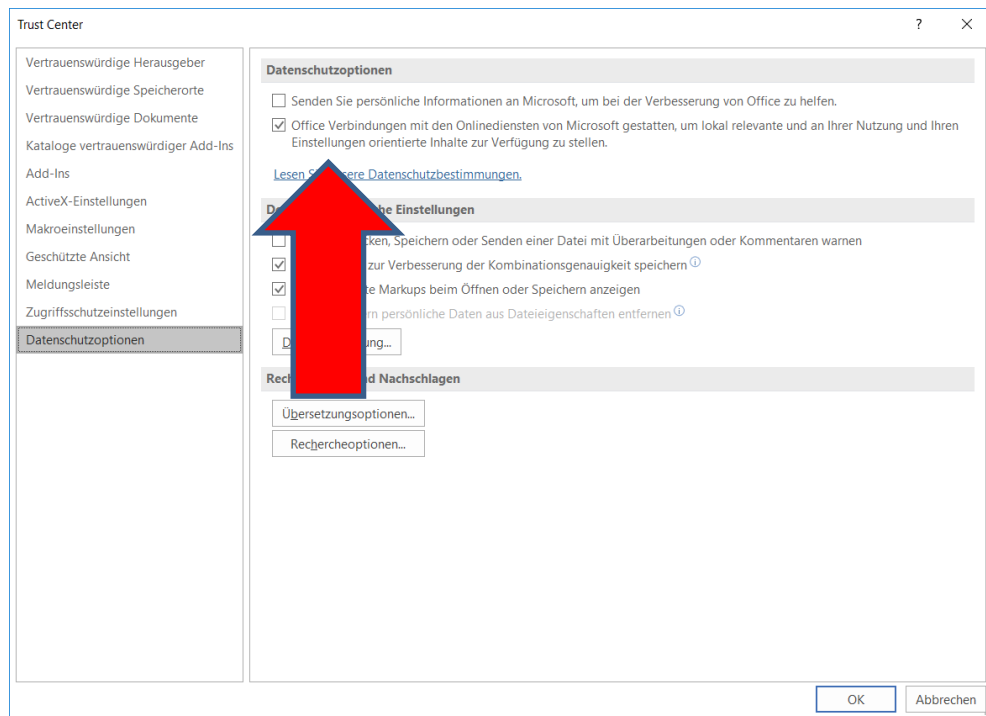
Office 2013:

https://answers.microsoft.com/en-us/msoffice/forum/msoffice_install-mso_other/office-2013-keeps-prompting-proxy-authentication/e6a5d055-d5e2-4190-b16c-78750d82e21f



<http://www.icomundo.de/abfragedialog-fur-proxyserver-anmeldung-in-office-2013-verhindern/>

Office 2016:



3 Lösung am Proxy

Option: Es müssen alle Domains ermittelt werden, um diese im Proxy zu hinterlegen!

- office15client.microsoft.com
- clienttemplates.content.office.net
- cdn.odc.officeapps.live.com
- store.office.com
- nexus.officeapps.live.com
- officecliente.microsoft.com
- .office15client.microsoft.com
- officeimg.vo.msecnd.net
- .ams9.msecn.net